

惠州出入境边检站扎实推进“放管服”改革——

助力打造世界级石化产业基地

林森明 吴超杰
记者 张成斌

2018年12月30日,随着马绍尔群岛籍“UACC MIRDIF”号货轮卸完3万吨苯酚,缓缓驶离欧德石化码头,惠州出入境边防检查站执勤业务二科2016年以来,优质服务大亚湾石化区万吨级出入境船舶突破2千艘次、员工3万余人次、化工品进出港突破1亿吨大关。据了解,前不久,大亚湾石化区与美国埃克森美孚公司签署了总额为100亿美元的化工综合体项目初步投资协议,致力打造世界级石化产业基地。

如何更好服务危化品船舶顺畅通关,助力石化产业发展升级?该站执勤业务二科副科长刘剑辉介绍,通过推行“即时查验、即时即验”便利化服务、推广边检联络员制度、实行24小时通关服务等创新举措,最大限度服务保障企业生产,仅滞港费用这一项,每年就为进入港船舶节约近1000万美元。

创新服务:口岸通关更便捷

“真没想到,在码头前沿就可办理临时登轮证,边检效率越来越高!”2018年12月30日,办理完手续的中海

油国际货运代理有限公司代理陈旭明高兴地说,“边检站真心为我们着想,让我们既感动又敬佩!”

国家移民管理局“放管服”改革新举措出台后,该站在广泛征求船方、港方、经营方意见建议的基础上,制定落实“放管服”改革10项措施。特别是针对石化区码头作业节奏快、登轮人员多的特点,该站每日派出移动执勤车到码头前沿办理登轮、搭靠等相关证件,满足服务对象新需求、新时期。

“‘放管服’改革,就是要给服务对象带来便利和实惠。”该站民警任涛介绍,像外轮代理、船舶维修等与外轮关系紧密的公司,都在与时间赛跑,办证登轮关键环节一旦影响船舶停港停靠,就会造成几十万、几百万元的损失。

2018年9月15日,超强台风“山竹”沿南海海域一路北上,正在大亚湾石化区进行装卸作业的新加坡籍“百合星”号、巴拿马籍“新大”号、中国香港籍“海昂”号等化工船舶面临巨大威胁。对此,该站第一时间启动应急预案,派专人登轮办理离港手续,避免了巨额经济损失,得到船方、港方和代理公司好评。

实战演练:危化码头更安全

“东联02,收到请回答!”

“收到,请讲!”

2018年6月5日,民警洪晓芳正在石化区中海油物流基地码头巡查,对讲机里突然传来该站指挥中心紧急呼叫:码头东北侧口岸限定区域有不明身份人员闯入,请迅速前往处置。

接到指令后,洪晓芳立即带队前往事发发现,发现一群“不明身份”人员正企图对危化品船舶实施破坏,一旦得逞后果不堪设想!

不按照常理出牌的模拟演练,直接检验执法执勤水平。在该站组织的几次“突袭”演练中,民警处置得当,让站领导心里有了底。

心里有底,得益于该站在口岸安全管理方面的创新。日常工作中,该站以危化品码头为蓝本,将口岸防控设施隐患排查与管理软件功能紧密结合,通过定制个性化项目库,以数据、文字、图片等形式,全面反映口岸安全排查工作进展,为维护口岸安全稳定提供了决策参考和依据。建站25年来,该站所辖口岸港区始终保持安全稳定。

警企协作:管控联动更高效

2018年12月25日,一场以“口岸和谐、你我共担”为主题的警企座谈会在大亚湾石化区边检联勤会议召开。



截至1月1日零时,福州长乐国际机场2018年出入境旅客突破230万人次,同比增长19.2%,创历史新高。图为福州机场出入境边防检查站民警热情解答旅客问题,为旅客提供贴心服务。 刘雯 摄

优化勤务组织 提升通关效率

深圳湾出入境边检站2018年查验旅客4900万人次

本报深圳1月3日电 黄钊报道:截至1月1日零时,深圳湾出入境边防检查站2018年共查验出入境旅客近4900万人次,较2017年增长8.4%。

2018年以来,为全面推进落实国家移民管理局“中国公民出入境通关排队不超过30分钟”要求,该站在口岸现场划定“两条线”,即高峰疏导线和蓝色提示线,一旦旅客排队接近“两线”,执勤队即增开通道,直至打开全部查验通道,

并设置25分钟和30分钟候检警示标识,提高客流疏导精细化和科学化水平。

该站2018年新建自助通道22条,新建改造快捷通道20条,自助查验通道达到85条。同时,通过增设入境自助通关备案前置采集点,实现出入境双向皆可进行自助通关信息采集,解决了港澳旅客因未采集备案证件信息而不能自助快速通关等问题。目前,该口岸自助通关率已超过70%。

在提升通关效率的前提下,该站注重为广大出入境旅客提供更加人性化的服务,通过在自助通道区域设置长者优先通道,使60岁以上旅客自助通道使用率大幅提高;通过与驻地有关职能部门共商共建,将常态化志愿服务引入口岸,并建设落成全国首座口岸志愿者服务特色“U站”;通过发挥义工团队作用,进一步优化旅客引导、通关咨询等现场服务,受到社会各界好评。

服务无止境 问候暖人心

本报三亚1月2日电 陈奕樽报道:“新年快乐!”1月1日9时50分,从俄罗斯新西伯利亚飞来的F79883次航班抵达三亚凤凰国际机场,在验证台前,每名旅客都会收到凤凰入境边防检查站民警送去的节日问候。

元旦期间,该站结合节日客流多、航班多、天气复杂等情况,进一步严密勤务组织,科学调配警力,采取提前开闸、及时加开通道、主动引导旅客等举措,有效应对客流高峰。同时,通过调整宣传显示屏,滚动播放通关指引和各国的节日祝福语,对有特殊情况的旅客提供力所能及的贴心服务,让广大出入境旅客真切感受到和谐、温馨、喜庆的节日气氛。

捐款送温暖 点滴都是情

本报呼伦贝尔1月2日电 那日苏报道:“改制没有改掉友情,换装没有换去爱心,这两万元钱,承载了战友情,体现了组织关怀!”1月1日,内蒙古新巴尔虎左旗第一边境管理大队乌尔宝力格边境派出所所长阿拉腾乌拉在接受爱心捐款时说道。

据悉,阿拉腾乌拉的母亲沙仁高娃于2013年10月患宫颈癌,2018年11月,又查出肺腺癌,后续还需治疗费用20万元。另外,阿拉腾乌拉之子伊如乐2014年被医院确诊为腺基腺癌脑转移,导致语言功能障碍、智力发育迟缓,至今仍在康复训练中。2018年12月,因其子患病,其母两次患癌等原因,阿拉腾乌拉有了退出现役、回归家庭的想法。为帮其解决现实困难,新巴尔虎左旗第一边境管理大队广泛呼吁,倡导所属基层单位及官兵为阿拉腾乌拉家庭捐款。

绝不能辜负这个伟大时代

● 回金田



新年前夕,国家主席习近平发表2019年新年贺词。随着新年钟声的敲响,公安边防官兵转身移民管理警官,并继续战斗在祖国的边防线。

岁月不居,时节如流。习主席以孔融《论盛孝章书》中的这句古语开篇,感叹光阴似箭。在习主席家国情怀的宏大叙事中,我们欣喜地看到祖国2018年发生的巨大变化、战胜的风险挑战、取得的巨大进步,而这些,必将铭刻在共和国辉煌的史册之中。

回顾2018年,习主席感慨,我们过得充实、走得很坚定。对于公安边防部队而言,面对改制和退役,十万官兵坚决服从领袖号令,不打折扣、不讲条件,以实际行动交上了一份合格答卷。我们不禁感慨,也十分骄傲,一日军装在身,终生军魂不变。对边防将士而言,无论身着戎装时间的长短,对军装的热爱,对祖国边防事业的热爱都是一样的。如今,我们需要做的,就是继承公安边防部队的历史,续写国家移民管理事业新的辉煌。

有机遇也有挑战。习主席谆谆教

导我们,大家还要一起拼搏、一起奋斗。组建国家移民管理机构,是党的十九大以来,党中央特别是习主席审时度势作出的重要决策。万事开头难。既然开了头,就要做到最好。能否答好国家移民管理事业的第一份卷子、系好第一粒扣子,关系到党中央、习主席决策和宏伟战略能否落地落实,关系到国家移民管理工作在服务国家经济社会发展大局、实现中华民族伟大复兴中能否发挥应有作用,关系到国家对外开放口岸和谐顺畅、聚集人才目标实现和边境地区人民幸福安宁。

习主席深刻指出,成就是全国各族人民撸起袖子干出来的,是新时代奋斗者挥洒汗水拼出来的。作为第一代国家移民警察,我们既要继承公安边防部队的优良传统,更要承担新时代国家移民管理事业的崇高责任。既不能沉浸在惜别军旅的情绪里不能自拔,也不能在“只是换身衣服”的盲目乐观中不求进取。国家移民管理事业需要我们第一代移民警察用新思路、新举措、新作风,走前人没有走过的路,克服前人没有克服的各种困难,做前人没有做成的事情,以实际行动回报组织厚爱和人民期待。

履行新使命,开启新征程。在新的钟声敲响之际,习主席激励我们满怀信心和期待,一同迎接2019年的到来。国家移民管理事业崭新篇章已经开启,让我们努力奋斗,毫不懈怠,在祖国的边防线上书写全新的故事,绝不能辜负这个伟大的新时代。

(作者单位:河北出入境边防检查总站)

开平出入境边检站开展服务品牌推介活动

本报珠海1月2日电 涂新亮报道:“开平出入境边检站成立后,便民政策多多,欢迎大家驻足了解!”今日,开平出入境边防检查站开展服务品牌推介活动,为联检单位工作人员、船舶员工、群众提供现场咨询,并发放宣传册100余份,征集意见、建议10余条,受到广大群众关注和好评。

活动期间,该站通过在口岸现场搭

建宣传展板、设置政策咨询台、滚动播放国家移民管理局新闻发布会视频和通关指南等方式,全方位、多角度、多层次开展集中宣传。为增强宣传效果,该站还邀请边检社会监督员进行现场体验,并与江门日报、开平广播电视台等媒体协作,及时跟进报道新出入境边防检查机关成立的有关情况,主动引导社会关注,进一步提升社会影响力。



元旦期间,北京出入境边防检查总站开展酒精检测专项督查,加强节日期间纪律约束,确保队伍严守底线、不越雷池。 路艺萌 摄



1月3日,盐城机场出入境边防检查站精心设计制作“党建文化墙”建成,民警们利用业余时间,主动上前学习了解党建知识,强化理论武装。 李俊 摄

改制不改为民奉献初心

陈军 阎石
通讯员 杨添

1月1日6时30分,勐康出入境边防检查站勐啊分站根据上级统一部署,举行换装仪式,全体官兵脱下戎装,换着人民警察制服,以崭新面貌投入新一年工作。

之所以天不大亮就组织换装仪式,是因为该站专门为菜农“量身定制”的“阳光早市”服务。

原来,为方便菜农出境卖菜,2009年8月,该站根据菜农建议,推出“阳光早市”服务举措,将原本早上8时开放的出入境通道提前了1个小时。

“别小看提前1小时通关,我们越早把

新鲜蔬菜、水产品运到境外,越能卖上好价钱,卖得快还能多跑一个来回。”菜农扎体是“阳光早市”受益者之一。2008年还是贫困户的他靠扁担加入“卖菜大军”,现在已开上皮卡车,新房也盖了一栋。

随着边贸的繁荣,到境外贩卖新鲜蔬菜、水产品的边境菜农都得到了实惠。

孟连县从1985年进出口贸易总额111万元,到2018年边贸进出口总额约10亿美元跨越,生动体现了勐啊口岸边贸的发展态势。

“他们以前穿的是军装,现在穿的是警服,不论穿什么制服,只要还是他们在这里驻守,我们就安心,但是他们确实太辛苦了。”勐啊村党总支书记相岩孟认为,边境菜农的增收致富与该站

创新服务举措分不开。

据悉,因“阳光早市”服务需提前开关、延迟闭关,该站民警常态化加班加点,工作量很大,但没人叫苦说累,反而因群众的夸赞而欣喜和自豪。

“昨天穿军装,今天穿警服,都是头顶警徽,都是为人民服务,换装不换忠诚从警本色,改体制不改为民奉献初心。”该站民警刘再春毕业不到3年,边检是她熟悉的工作,也是她的理想职业。

“舍不得军装,更舍不得群众的信任,要做到忠诚、奉献、担当,就要兢兢业业干好本职,回应群众期盼。”已有7年工作经验的民警刘硕,对于以新身份新形象继续从事边检工作谈了自己的体会。(本报孟连1月3日电)

履行新使命 开启新征程

——陕西出入境边检总站官兵集体换装侧记

记者 闵哲

1月1日零时,新年钟声响起。在此时的陕西咸阳国际机场出境候检大厅,西安出入境边防检查站执勤业务六科教导员李文涛正组织换着警服的检查员,与验证台上身穿武警制服的检查员进行工作交接。

“起立!接上级命令,现由我们接替你们的岗位,感谢你们的辛苦付出,我们将继续履行职责,不负重托。向国门敬礼!”随着李文涛口令的下达,现场民警同时向国门敬礼,按程序完成交接班。

“您好,新年快乐!”该站检查员田力换着警服上岗后,迅速为第一位旅客

办理出境手续,并送上祝福。“变的是衣服,不变的是忠于祖国、服务人民的职责使命。”田力表示。

6时50分,西安出入境边检站早航勤务开始。该站执勤业务五科全体人员身穿警服走进候机楼。

“国家移民管理局诞生于新时代、肩负着新使命,希望大家坚定信念、苦练本领,在2019年开启新征程。”勤前准备会上,该科教导员魏江涛说道。

“再见,祝您旅途愉快!”台内检查员樊瑶每查验一位旅客都会投以真诚的微笑;“您好,请出示您的工作人员证件!”员工通道检查员陈琦一丝不苟地检查每一位出入人员通道人员证件;“大拇指刷指纹,踩脚印拍照片,别着

急,有问题我帮您!”自助通道岗位上,检查员张斌热情地指导旅客使用自助通道,让他们体验科技带来的便捷。民警们深知,国门似铁,室如如,验证台是每一名检查员坚守的坐标。

“我志愿成为中华人民共和国人民警察,献身于崇高的人民公安事业……”9时整,陕西出入境边防检查总站隆重举行集体换装、宣誓仪式。

1981年10月,陕西边防部队正式组建,西安成为我国内陆地区首批对外开放的口岸之一。37年来,陕西边防部队历经5次改革,担负的任务也随着形势的变化不断调整,每一次,这支队伍都听从号令、服从指挥,始终坚守在祖国西北地区最大的空港口岸。此次集体换装,

全体官兵以新面貌踏上新征程,开启了陕西移民管理事业的新篇章。

“穿上军装,我会守好国门,穿上警服,我依旧会守好国门。”在接受陕西电视台记者采访时,西安出入境边检站执勤业务六科科长张源对着镜头说道。

当谈到换装感受时,张源说:“在我心中,军人代表的是正义和青春的力量,这身军装陪我走过了18年,今天要脱下来,真有点舍不得。”

抚摸着换下的军装,张源忍不住落下了眼泪。他的话简单朴实,却道出了全体民警的心声:新年迈上新征程,无论穿军装还是穿警服,战斗的阵地还在,承担的任务依旧,坚守和担当也始终如初。

(本报西安1月3日电)