

# 让旅客回家的路更近更暖有年味

## ——东莞边检站常平分站春运首日执勤见闻

刁煜晓 记者 徐旭宇

“等我喝口水。”1月21日9时许,春运第一天,在广东东莞常平铁路客运站口岸,东莞出入境边防检查站常平分站执勤业务二科检查员张正青匆匆拧开一瓶矿泉水,仰头灌了下去,冰凉的水让他不由打了个激灵。可张正青顾不上这些,刚下勤,还没来得及喘口气,又到了上勤的时间。

近年来,越来越多的人选择在境外过春节。再加上境外定居、务工返乡过节等诸多因素影响,春节前后,是张正青和同事们最忙碌的时候。仅21日上午,常平铁路客运站口岸就迎来出入境旅客1000余人次。

“春运,好像已经是个很遥远的词了。”大学毕业快10年的张正青说,曾几何时,他也是春运大军中的一员,但是现在,却有快10年不再为春运回家的火车票犯愁。

“不是因为家近在咫尺用不着,不是因为票多得卖不完,更不是因为抢票神器真的如有神助所向披靡。”张正青一边匆匆赶往执勤现场,一边幽幽地说,“每年这个时候,思念只能化作一句句抱歉。”

“每次过节,我妈就会在电话那头反复叮嘱‘我们身体好着呢,家里一切都好,用不着挂念,你照顾好自己,安心工作,守好国门……’”言谈间,张正青

的眼睛亮光闪烁。“请各位旅客按秩序上车,注意脚下。”12时30分,执勤民警徐明正在出境列车站台上耐心引导旅客上车。此时,他在站台上已经足足站了4个多小时,安全护送一批批旅客出入境。

徐明在列车监护岗,主要任务是确保出入境旅客安全上下车,到达查验大厅办理通关手续。“临近过年,从香港返莞的老年旅客特别多,又是寒假,父母带着孩子去香港游玩的也特别多,往往这个时候,我们队长就再三强调,一定要照顾好老人小孩。”徐明说。

照顾好老人小孩看似不是什么大事,但需要足够的耐心和细心。常平站站监中队负责人邱新新在入境站台备好了轮椅,以备旅客不时之需。

“年”对老年人来说是一种落叶归根的情结,许多80岁以上的香港老人,即便只身一人,行动不便,也阻挡不了他们归乡的路。13时45分,又一名老翁老人拄着拐杖,颤巍巍走上列车。这时,准备的轮椅都在使用中。邱新新快步迎上前去:“来,爷爷,我背您。”他一边说着一边背起老人从站台走到验证大厅,协助老人查完证件,再护送老人到火车站门口,联系接车的亲人。

当天,入境列车上的老年旅客特别多,出境列车上的儿童也不少。当出入境列车差不多同一时间抵达时,常平站站监中队的民警就要连轴转,中间几

乎没有间隙,穿梭于出入境站台上百次,上下楼梯数千阶。

除了轮椅,记者看到,站台上还铺设了防滑垫,配备了拐杖,为应对突发情况还准备了应急药箱……“所有出入境旅客可能出现的问题,我们都做好在线解决的措施。”邱新新说,“我们要让旅客们觉得回家的路更近、更暖、有年味。”

15时50分,入境大厅,Z818次列车刚刚进站。一名带着孩子神色焦急的女性旅客引起站外检查员韩英东的注意。他快步走向这位女士,轻声询问:“请问,有什么可以帮您的吗?”

“我的证件找不到了,这可怎么办呀?在国外打了3年工,今年第一次回来过年就遇上这种事!”焦急的声音已经带了些哭腔。

“您先别着急,再仔细想想,最后一次拿证件是什么时候?”

“上车的时候还在啊,怎么下了车就不见了。”

听到这里,韩英东心中有了数。“请您先跟我到旁边休息一下,我请同事帮忙找找。”

韩英东安抚好旅客后,迅速向值班室报告情况。值班室一通通知监护岗位民警对入境通道进行搜寻,一边通过广铁集团联系当次列车列车长。很快,Z818次的列车长在车上找到了那本遗失的证件。

据了解,2018年,常平站帮助旅

客找回遗失物品数十次。针对旅客经常遇到的问题,他们制定了一系列行之有效的处置预案,确保第一时间为旅客排忧解难。

20时50分,出境大厅广播响起:“这班旅客较多,请出境科提前做好准备!”

这是常平站为应对春运客流高峰推行的又一举措:加强与广铁集团沟通联系,及时掌握列车动态,准确预测每日旅客流量。针对不同时段出现的客流高峰,加强警力调配,及时开通绿色通道,强化现场引导,全力保障口岸通关顺畅安全。

采访感言:每天执勤14个小时,送走20班列车出入境,这是东莞出入境边防检查站常平站民警的工作常态。因为肩扛神圣的使命,他们错过了又是一年、一次又一次的小家团圆。他们也曾因孩子生病不能陪伴照顾而耿耿于怀;也曾因一次又一次对家人的亏欠而黯然神伤。但擦掉眼泪,面对旅客,他们仍然用坚守与爱心、用专业与奉献,为每一名出入境旅客保驾护航,成全了无数旅客的幸福团圆,更为国门增光添彩!



春节前夕,舟山出入境边防检查站民警来到船厂码头,为利比里亚籍“俄斐”号等多艘外轮的船员送去红灯笼、中国结、对联等春节饰品,与外籍船员共迎新春佳节。通讯员杨慎智 摄

# 枕戈待旦只为群众过个平安年

通讯员 付庆民

“草木蔓发,春山可望。”春节期间,在平静矗立的界碑旁,在整洁祥和的道路上,承担广西靖西边境管控任务的移民警察随处可见,他们坚守岗位、辛勤忙碌的身影成为南国边陲的一道风景。

2月3日一早,广西百色边境管理支队王庄边境派出所民警邓林就穿戴上警用装备准备开始一天的工作。自1月份以来,该所以防范和打击毒品犯罪为重点,结合扫黑除恶、缉私、反偷渡等专项行动,加大巡逻和治安管控力度,全力

整治违法犯罪活动,以辖区、队伍的“两个稳定”迎接新中国成立70周年。

据该所业务负责人黄建锋介绍,春节期间,派出所每天集中警力对全所开展边境封控和巡逻管控,重点在农贸市场、汽车站等人员密集区域及边境便道,密织“点、线、面”巡逻网,提高街面见警率、管事率,预防和遏制案件发生,确保群众过个平安年。

“特别是打私工作,每天除安排民警进行定点封控外,还组织警力从8时至20时开展不间断巡逻。”黄建锋说。

随着高压严打走私活动进入新常态,边境走私模式也在发生变化,从以往动用大型车辆走私到现在采取“蚂蚁搬家”、化整为零等方式囤积转运、“打游击”。针对这一情况,该所及时调整缉私工作部署,加强对辖区重点村屯、重点路段、重点区域的巡逻管控,把警力摆到面上,亮到点上。

1月29日零时许,该所巡逻小组开展界碑巡逻时,在一便道内发现两辆面包车形迹可疑。该小组民警判断两车可能拉运涉私货物,随即驱车赶赴查看,果不其然,民警当场在车上查获涉私冻品10余吨。据办案民警介绍,走私分子以节假日期间民警会放松夜间巡逻,料法网恢恢,疏而不漏。

除走私违法犯罪,春节期间,打架斗殴也是影响社会治安的重大问题。2月3日中午,笔者途经王庄乡中学、网吧、村屯小卖部等场所时,发现印有“打架成本”清单的海报,宣传单十分醒目。

14时许,真意村村头聚集了20余名群众,有说有笑,其乐融融。此刻,该所政治工作负责人张苏勤正在向村民宣传“打架成本”。张苏勤说,随着法治宣传的持续深入,群众法制意识和防范能力得到有效提高,辖区近年来未发生恶性打架斗殴等事件。

对于法治宣传,真意村党支部书记吕化说:“平安对于我们而言是最重要的,只有平安了才能高高兴兴地过春节。”



## 视频连线遥送新春美好祝福

本报讯 刘惠语、程宝玉报道:“爸妈,我在这里一切都好,别为我担心。”“我和战友们一块儿过年,我们的大家庭很温暖!”每逢佳节倍思亲,当大多数人在与家人团聚,其乐融融过年时,驻扎在祖国西南边陲的普洱边境管理支队民警默默地坚守在自己的岗位上,用责任和担当守护着万家灯火。

2019年春节前夕,该支队组织民

警通过视频连线等形式,为家乡亲人送去新春祝福。

新春祝福饱含民警对远方亲人沉甸甸的牵挂,也是感谢他们理解和支持的深情表达。该支队希望通过这种方式,激励全体民警在新的一年里,不忘初心、砥砺前行,立足岗位、履职尽责,为边境地区安全和谐稳定和服务驻地经济社会发展作出新的更大的贡献。

## 节前教育营造廉政过节氛围

本报伊宁2月3日电 贾航超报道:今日,新疆伊犁边境管理支队组织开展春节前廉政教育,并就做好春节期间纪委监督和党风廉政建设工作提出3个方面11项具体要求。为进一步营造廉洁从政、干净过年、风清气正的良好警风和新春氛围,该支队要求各级党组织履行党风廉政建设主体责任,并建立春节期间专项工作督导机制,由支队纪委书记带头,成立3个督导组,深入各基层单

位开展廉政风险排查和专项督导。同时,对外公布举报电话,确保党风廉政建设阳光运行,高效推动、人人参与。当日,由该支队纪检部门牵头,组织机关领导、重要岗位人员和机关全体民警签订廉政承诺书,明确纪律内容,配套开展节前廉政教育大讲堂,结合学习中央“八项规定”精神、自治区“禁令”、支队“八个严禁”等内容,教育民警知敬畏、存戒惧、守底线。

## “绿色通道”为供澳年货加速

本报讯 朱金辉报道:连日来,横琴口岸出境车道变得非常繁忙,一辆辆满载年货、糕点、鲜活水产品等澳门居民过新年必需品的货车,经横琴口岸、跨莲花大桥驶向澳门各大市场。据介绍,1月下旬从横琴口岸出境的货车与上个月同期增长约一千余辆次,增幅逾10%。

为保障供澳年货安全快速通关,横琴出入境边防检查站克服警力紧张等困难,提前开通查验通道,增派民警上勤,使每辆出境货车从开始排队到完成边检查验只需1至3分钟。

据悉,1月下旬,澳门跨境汽车货运从业协会、中澳物流派送协会专程派员来到横琴口岸,将印有“廉洁高效、执法为民”“为国为民、公正廉洁”字样的两面锦旗赠予横琴边检站,对该站提供的优质服务表示感谢。据南粤集团有限公司经理介绍,该公司所属货车经常从横琴口岸出入境,通关效率越来越高。

“我每天从这儿送货到澳门,以前车一多就会堵,这几年,边检站优化查验流程,基本上可以随到随检,我每天可以多拉好几趟。”货车司机余师傅感慨道。



春节期间,石家庄正定国际机场口岸迎来通关小高峰,石家庄出入境边防检查站通过增加查验通道,开通“绿色通道”,增加台外引导员等措施,确保旅客快捷、顺畅通关。赵泽华 摄

## 北京边检总站探索开展微培训,备受民警好评——

# 21天法言法语脱口而出

刘宁 庞磊

“形式新颖,值得推广,规范语音语调,规范执法用语,真是金子!”“忠实粉丝!每天都会定时收听,真心感谢!”为切实解决执法执勤民警“不会说、不敢说、说空话”的问题,北京出入境边防检查总站坚持问题导向,紧贴实战实用实效,通过编写执法执勤规范用语工作手册,探索运用手机社群学习模式开展微培训,备受民警好评。

去年9月至10月,该总站组织法制和业务骨干编印执法执勤规范用语及法律依据工作手册,在内容上紧盯勤务中容易引发矛盾的焦点问题,围绕验证检查岗位、执勤科队领导岗位、行政案件办理岗位及其他特殊岗位,重点规范执法执勤常用法律法言法语103句,梳理总结常用法律依据33条,并明确划定民警“能说”和“不能说”的硬杠杠;在语言上,采取中英文对照的方式,既有明确规范的中文说辞,又提供精准的英文译本。去年10月31日,针对民警勤务

休息时间零碎的特点,该站采取民警乐于接受的打卡学习模式,研发手机端微培训程序,正式启动“21天法言法语脱口而出”微培训,每日推送一种情形的规范用语助学,效果良好。

微培训活动开展以来,该总站各级领导以身作则,广大民警积极参与,截至目前,共有950余人参加学习,累计打卡近1.5万次,掀起了法言法语学习打卡热潮。

通过21天的学习,民警实现了由“不敢说、羞于说”到“跟着读、试着说”

的转变,由原来逐个“蹦单词”到顺利流畅“说整句”的转变,由原来说“外行话和随意话”到“执法用语合法规范”的转变,民警熟练运用简洁明确文明的执法用语处理和解决问题的习惯逐步养成。

为期21天的学习培训活动结束后,广大民警学习兴趣不减,由“要我学”转变为“我要学”。同时,该总站积极开展送教下基层活动,组织专人担任小教员,制作培训课程,录制培训课件下发各单位,用于民警自学和集体学习,助力民警法律素养和执法能力提升。

## 黄岛边检站聚焦主业抓党建

# 固根本、抓规范、搭平台、深融合

工作责任体系;创新推出“7个带动、1个实现”体系,通过党建带动思想建设、组织建设、班子建设、队伍建设、作风建设、制度建设、工作发展,着力营造浓厚的党建工作氛围,实现工作条件优化。同时,确立以班子优秀、队伍优秀、活动优秀、制度优秀、保障优秀为内容的基层党组织“5个优秀”目标,大力提升基层党组织建设水平。

“党建引领团建,团建反过来可以助推党建,实现党团建设相互融合、互补增益。”该站政治处负责人杨晓杰说。党建和团建的融合抓好了,将会达到“1+1>2”的效果。该站注重将团建工作一并纳入到党建工作中,创新

实行党支部书记、团支部书记交叉、交流任职,实现党团工作的同步规划、同步推进。

“党建工作要走出去,辐射到驻港‘两新’组织中去,把我们自身党建工作的经验和优势转化为带动‘两新’组织党建建设的动力。”杨晓杰说。

为此,该站积极协调497家涉港“两新”组织,共同开展以“同在国旗下,携手争先锋”为主题的联建联创活动,并先后选派30名优秀基层党务工作者,担任“两新”组织党建指导员,分片区建立“红心港湾”党建工作站,为流动党员、企业职工党员及职工、群众提供组织关系接转、挂靠等政策咨询及爱心帮

扶等服务,做到新社会组织发展到哪里,党的工作就延伸到哪里。

新时代面临新课题,该站积极适应改革发展需要,探索党建工作新路子,一方面突出服务特色,组织6个党支部围绕品牌打造,积极开展“订单式”培训,在基层党支部吸收预备党员、讨论预备党员转正时,优先考虑培训成绩优秀的民警;指导9个党支部举办“身边·故事汇”主题党日,增强党员认同感、荣誉感。另一方面,该站注重典型培育,先后对党建工作表现突出的3个集体和15名个人进行表彰。由于工作成绩突出,该站执勤业务三科多次被评为省级、市级“青年文明号”。