

企业发展得红利 群众办事更满意

通讯员 陈一波

位于东海岛的宝钢湛江钢铁基地,轰鸣的锻压器械、持续运转的热轧生产线、穿梭往来的煤罐车、高耸挺拔的高炉、井然有序的作业人员……宏大而令人振奋的生产场面交织成一首美丽的“钢铁进行曲”。为保证煤炭铁矿的充足供应及成品钢材的顺利出口,珠海出入境边防检查总站湛江出入境边防检查站派驻民警坚守湛江钢铁基地,24小时为各类出入境船舶办理通关手续,确保企业安全、稳定、高水平运行。

自国家移民管理局推进移民和出入境领域“放管服”改革以来,该站科学谋划、精心施策,从简化手续、优化流程、减轻负担、强化素质、提升效率等5个方面制定了13条改革措施,层层压实责任,以更严密的坚守、更快速的通关、更优质的服务让企业发展得红利,让群众办事更满意。

简化手续释放企业活力

3月18日,湛江钢铁物流部部长王建华专程来到边检站执勤点,将一面“周全周到为企业,尽心尽力把国门”锦旗送给民警。此前,经过层层把关、严格审核,湛江边检站宣布将硬件设施完备、管理措施严密、14项准许条件全部满足的湛江钢铁东海岛口岸,作为湛江地区7个口岸单位中的首选试点单位,实行入境船舶“即靠即作业”查验模式,为企业建设发展带来实实在在的“红利”。

“实施‘即靠即作业’模式后,船舶靠泊即可作业,办理口岸联检手续耗时缩短了三分之一,一年可多卸原油约60万吨,效率大大提高,对于货轮而言,也省了不少停泊费用。”王建华介绍。

据了解,这是该站落实“放管服”改革的举措之一。为确保改革措施落地,该站党委成立“放管服”改革工作专班,派出调研组80余人次,先后20余次走访口岸联检单位、船方、港口公司、代理公司征求意见;召开专题研讨会16次,对实现“放管服”改革精细化、本土化面临的各个难题进行推敲,最终制定出台《湛江边检站加快推进“放管服”改革工作方案》,从证件办理、候检时间、查验模式、管理机制、窗口设置、工作监督等方面对业务勤务进行规范调整,明确责任,实现“放管服”改革工作的放矢、有章可循。

“要在服务大局、改革创新中实现新作为。”年初的工作部署会上,该站负责人谢剑锋描绘推进“放管服”改革工作路线图,“刚性落实入境船舶无纸化申报、中国公民出入境记录查询等服务举措;继续推动实现边检行政许可网上申报,全面落实边检行政许可事项‘网上办’;落实国家‘三五’大通关建设要求,加强口岸联检单位信息共享,完善联合登轮检查制度……”

促进口岸对外开放建设

正是一年春好时,撸起袖子加油干。从空中鸟瞰湛江,各个工业项目建设开展得如火如荼;湛江钢铁三高炉系统码头工程开工建设;湛江国际邮轮港综合体项目施工作业;德国巴斯夫集团与广东省政府签署框架协议,将投资100亿美元在湛

江建设精细化工一体化基地……

为适应新形势下“全方位”“立体式”开放格局,进一步提升服务对外开放能力水平,湛江边检站积极跟进新机场迁建、邮轮综合港等重大项目建设;加强与相关部门的沟通协调,成立工作专班前往口岸建设现场实地踏勘,召开口岸对外开放协调会12次;综合考虑水运口岸、航空口岸对外开放过程中遇到的新情况及热点难点问题,从建设规模及内容构成、选址与规划布局、面积指标、建筑及建筑设备等多个方面为相关企业单位熟悉掌握口岸对外开放程序标准、规范出入境边防检查配套设施建设进行指导。

新春伊始,为更好地贯彻执行国家口岸查验基础设施建设新标准,该站广泛征求企业意见建议,结合国家有关建设标准及推进东海岛口岸对外开放的经验做法,围绕口岸概况、口岸对外开放程序、边检查验配套设施建设、口岸对外开放边检监管管理、口岸对外开放常用法律法规等多项内容编印《推进口岸对外开放工作指引》,从办公场所、执勤装备、光纤网络、视频监控、卡口设置等方面,对边检查验配套设施的建设要求进行规范,为企业口岸建设和推进口岸对外开放提供参考借鉴和明确指引。

放管结合打造平安口岸

“401泊位附近发现两名可疑人员!”3月15日,湛江边检站执勤民警在视频监控中发现两名青年男女走向靠泊外轮,从其着装判断非港区作业人员。经查,两人私自进入港区企图到船上观赏夜景,还未登轮便被执勤民警查获。

在此次违法行为查处中,该站从发现到查处仅耗时15分钟,前期视频监控报警系统建设功不可没。为规范“放管服”改革措施既“放得开”也“管得住”,该站着力完善立体化边防管控体系,围绕边检工作的实际需求多次开展实地调研,推动辖区重点部位、码头、执勤现场、口岸限定区域高清视频监控升级改造,新增高清红外摄像头56个,在重点部位设置4G视频监控摄像头,新增32路编解码器,硬盘录像机7台;在现有短波通信基础上推动PDT超短波数字集群通信网建设,并优化勤务组织流程,实现“卡口截源+视频监控+巡查打击”三位一体的管控模式,全面提升安防水平。

“要确保口岸安全稳定,‘技防’和‘人防’两个拳头都要硬。”该站强化后台核查、反恐应急、警务辅助“三支队伍”建设,全面提升数据核查、证件鉴别、预警防范的合成处置效能,实现口岸管控模式由被动应对处置向主动预测预警预防转变。

为加强口岸管控合力,该站还确立了“公安民警主导、辅警人员参与、港区安保协助”的三级口岸管控思路,按照“互相支持、互相配合、联防联控”的原则积极探索建立警企共管工作机制,沟通协调港航分局常态化开展联防联控,加强对辅警、港区安保人员专业知识的培训,并围绕情况想定联合相关部门开展突发事件处置演练,提升企业、群众安全感,保障口岸通关环境安全有序。

警花闪耀燕赵大地

赵泽华

春风拂面红日暖,燕赵大地百花开。在石家庄正定国际机场,有一支年轻、干练、充满活力的团队,她们用自己精湛的边检技能,热情周到的服务,坚忍不拔的工作作风向世界展示了国门警花的风采,她们是河北出入境边防检查总站石家庄出入境边防检查站的党员女警服务队。

每天从清晨6点第一个航班起飞,到凌晨1点最后一个航班落地,女警服务队每天要工作近20个小时,如果遇到航班晚点,忙到后半夜才能结束勤务,工作强度和压力可想而知。

披星而出,戴月而归,是她们工作的真实写照。因为工作性质的特殊性,一年365天,她们没有节假日和双休日,越是节假日反而越是忙碌,陪伴家人的时间更是少之又少。她们不是铜墙铁壁,更不是钢铁之躯,她们在岗位上尽职尽责和奉献,她们默默无闻地付出,在看得见或看不见的地方,留下最让人难忘的风采。

2月14日,受强冷空气影响,整个华北地区气温骤降,普降雨雪。巨大的温差,让从东南亚旅游归国、衣着单薄的游客猝不及防,现场执勤女警及时为通关旅客送上精心准备的红糖姜茶,一杯暖暖的姜茶,含着丝丝甜意,捂暖了冰冷的手,更温暖了人心。

“感谢中国边检警官,让我们感受到了家的温暖!”归国的旅客竖起大拇指。一路坚守,让归家的路不再遥远;一路有爱,让冬日的心不再寒冷;她们用高效、人本、专业的服务,展示着女检查员柔性执法、文明服务的靓丽风采。

在每年清明、中秋和春节等传统佳节或在出入境高峰,党员女警服务队还会为旅客提供周到贴心的服务。她们忠诚履职,为民服务,用实际行动展现着国门女警的良好形象。

在长期的执勤工作中,女检查员们个个巾帼不让须眉,练就了“火眼金睛”般的护照证件查验本领,成了出入境边防检查业务上的行家里手。

“只有练就‘火眼金睛’才能让违法者无所遁形。”一次,检查员袁仙在执行RK781航班出境边防检查任务时,查获一起冒用他人证件出境的案件。

当天,一名旅客脸上一个细微的黑痣引起了检查员袁仙的注意,她发现其黑痣位置与照片不符。经过进一步核查和大量证据比对,最终认定该女子冒用其胞姐证件非法出境的事实。

对于五湖四海的旅客来说,美丽的警花们是温婉可亲的文明使者。但在打击违法犯罪行为方面,国门似铁,女警战士们出色的业务能力让每一名不法分子原形毕露。凭着扎实的功底、敏锐的洞察力,组建9年来,党员女警服务队先后查处违法违规案件200余起,确保了石家庄空港口岸的安全稳定。

坚守国门忠诚如山,敬业奉献柔情似水。她们是警营中一道亮丽的风景线,她们的肩膀柔软却坚韧,但却撑起守护国门的半边天。石家庄出入境边防检查站党员女警服务队怀着对边检事业的无限忠诚,用丹心守卫在祖国国门第一线,用青春展现新时代移民管理警察的良好形象,用真情诠释着对边检工作的满腔热爱。阳春三月景色好,为燕赵大地把好国门哨,边检警花们一直在路上!

温柔守护南粤国门

邓 潮

3月24日,透过广州白云国际机场T1指廊一整面的玻璃幕墙看出去,一架编航客机8M712正在起飞。室内,广州出入境边防检查总站白云出入境边防检查站八队女警刘巧君对丈夫的思念。刘巧君的丈夫是云南西双版纳州边境管理支队的民警,工作地点正是在中缅边境。这对双警夫妻,在相隔千里的祖国边防线上共同坚守着。

平时想对方了,他们会打电话,或者视频一下。夫妻团聚只能靠假期,一般是刘巧君去云南。“他要值班,因为岗位的关系,他身上的责任更重、任务更忙。”与许多家庭丈夫呵护妻子的模式不同,刘巧君夫妻竟是妻子千里探班。“还是互相比较理解,因为我们的工作有着同样的职责使命,这种心贴心的认同,让我们克服了距离的障碍,也让我

我们的沟通少了‘套路’。不必一定要丈夫时时事事关爱妻子,妻子也可以关心丈夫,要互相的理解和支持。在谈及夫妻相处之道时,刘巧君的温婉大气表露无遗。有共同的理想信念,刘巧君与爱人的小家“路虽遥,心相近”。

而有了安稳的“后方”,刘巧君在工作上的巾帼风采也愈加夺目。在工作上,刘巧君一直是个多面手。入警伊始,她就一直按“全能型检查员”的标准要求自己,不分昼夜的努力让她很快练就了一身全能本领。除了前台验证,刘巧君还同时掌握了机组验放、航班统计等岗位技能。

2018年,白云机场T2航站楼启用,执勤场地的扩大使得队伍警力骤然紧张起来。此时,刘巧君挺身而出,毅然承担起了大多由男民警从事的过境审查岗位工作,一时忙个不停。白云边检站的一线工作,长期以来一直呈现“客多事繁”的特点。往往在

一个执勤班次中,刘巧君需要在不同的岗位上奔波忙碌。或许是因为她身为女性独有的细致细致,经她手的工作,总是梳理得顺畅清晰。

作为入警以来一直淬炼在白云一线的青年检查员,刘巧君最熟悉也最有成就的岗位还是前台验证。尽管兼顾多个岗位,在台上验证的时间少了,但她前台“火眼金睛”的本领可一点没生疏。1月30日,她在台上成功利用人员面貌特征比对发现疑点,再经现场询问与信息查询进一步确认,一举查获双胞胎冒用他人证件案,为守护春运期间国门安全作出自己的贡献。

刘巧君把心思寄托天涯,而把工作深深扎根,细心梳理、稳慎推进。春到岭南花开早,在白云口岸不断砥砺前行刘巧君,冰玉之质、兰心分明,正如国门群芳园里的一树玉兰,温柔守护着新时代的南粤国门的祥和平安,在欣欣向荣的春天,撒下满地芬芳。

传播两会好声音

记者 潘兴强

全国两会召开以来,新疆阿勒泰边境管理支队全警动员、全员参与,采取多种形式,将党的惠民政策传递到边境辖区群众心中。

卡德尔大叔的两会精神翻译

3月5日,哈巴河边境管理大队加郎阿什边检派出所民警赛力克像往常一样在辖区走访,老远就看到路口有个人向他招手。原来是卡德尔大叔,他想要收看两会现场直播,但是汉语水平有限,听不懂政府工作报告。

于是,赛力克一边看着直播,一边给卡德尔大叔翻译着报告:“加强脱贫攻坚与乡村振兴统筹推进……”卡德尔大叔似乎还没听明白:“加强脱贫攻坚与乡村振兴统筹推进是什么意思?”

赛力克耐心地给他解释:“脱贫攻坚就是能吃饱、有房子住;乡村振兴就是一个升级版,帮助农村发展,让农村也跟城里一样!”

“政府考虑得这么仔细,我们百姓的念想肯定都能够实现!”卡德尔大叔高兴地说。

屋外寒风逼人,屋内暖意融融,边境辖区的牧民群众时刻关注着全国两会动态。该支队的民警们不仅强化自己对两会精神融会贯通,也及时将国家的好政策传递给辖区的牧民群众。

铁热克提的两会广播

“现在是两会时间,今天带大家了

解政府工作报告中有关常见病防治和医保报销等民生内容……”3月23日清晨,炊烟刚刚从各家各户的房顶冒出,阿勒泰地区哈巴河县铁热克提乡阿克布拉克村的人们在广播声中开始了一天的生活。广播里是铁热克提边检派出所民警牛光伟和辅警吾塞尼的声音。

在学习宣传两会精神活动中,牛光伟负责汇总两会宣传提纲,吾塞尼负责翻译成哈萨克语,利用惠民广播,每天定时向牧民群众播报。

63岁的古丽吉克患有严重高血压、心脏病,每年光看病吃药的花销就是一大笔。听到广播,古丽吉克找到牛光伟,了解有关医疗方面的惠民政策。

“居民医保人均财政补助标准增加30元,报销比例由50%提高到60%,进一步减轻大病患者、困难群众医疗负担。”听着牛光伟的详细解读,老人脸上露出了久违的笑容。

当听到广播里说:“要大力扶持贫困地区特色优势产业发展”时,去年刚刚开办了牧家乐的牧民赛力克更加坚定了自己的想法。去年,他在派出所民警的帮助下,将自家的几间房子腾出来,开办农家乐,收入增加了,日子好了,今年他还计划进一步扩大投入,积极响应阿勒泰旅游大开发战略。

马背上的两会宣传队

“希望村里的那条路能帮我们修

好!”3月21日,听完派出所的两会精神宣讲,哈巴河县萨尔布拉克镇加郎阿什村的牧民哈那提满怀希望。

据加郎阿什边检派出所负责人谢小舟介绍,加郎阿什村距离萨尔布拉克乡46公里,虽然距离不算远,但是路况不好,“大坑套小坑,小坑套老坑,坑里还有水,水里还有钉。”他所说的“钉”不是真正的钉子,而是尖利的小石头,很容易刮破车胎,所以哈那提的愿望也是村里所有人员的愿望。

边境地区受设备及地理因素影响,当地的许多牧民无法及时掌握两会最新动态。针对辖区道路不畅,牧民分散的实际情况,加郎阿什边检派出所充分发挥骑兵中队作用,成立马背宣传队,按照“不漏一户一人”的要求,深入边境一线、牧业点,逐户向牧民宣讲全国两会精神。民警们带上电脑、报纸等,采取口头讲述、播放音视频、发放宣传单等形式,将两会精神送到牧民心坎上,让他们及时了解国家最新的方针政策。

民警哈那提每天都是自己学习了解两会的最新动态,然后提炼出精髓,准备好宣讲的图片和视频,宣讲时再用哈萨克语为群众讲解。

“有了马背宣传队,我感觉两会离我很近。”牧民叶尔波力说。

全国两会虽然已经结束,但是马背宣传队的民警们却始终没有停歇。“啼哒、啼哒”的马蹄声正朝大山深处走去,为边境牧民带去两会的春风。



新起点强素质 练精兵补短板

为帮助见习民警更快熟悉岗位、增长才干,连日来,江苏出入境边防检查总站张家港出入境边防检查站邀请6名业务骨干组建专职教员组,从政治理论、业务实操、警务实战等方面为见习民警进行培训,并分批组织见习民警到执法执勤一线开展岗位实践,实现了岗位练兵不断档、补短板板无死角。

姜钦云、记者章善玉 摄影报道

给“雷锋”落上“常住户口”

余政达 通讯员 蒋霖

“2014年被省委宣传部评为‘云南省学雷锋活动示范点’,2017年被评为‘全国文明单位’……”云南出入境边防检查总站丽江出入境边防检查站成立7年来,以“创建雷锋团队,打造一流边检队伍”为目标,深刻诠释“全心全意为人民服务”宗旨,用忠诚与担当向人民群众交上了满意的答卷。

让学雷锋变成习惯

为了不让学雷锋流于形式,丽江边检站提出了“创建雷锋团队,打造一流边检队伍”,建立了学雷锋常态化机制,给雷锋落上“常住户口”,将学雷锋变成一种习惯。

和兆基是丽江市玉龙纳西族自治县水村村民,因在生产队发射降雨弹时不慎致右眼受伤,加之妻子体弱多病,家庭经济拮据,两人仅靠每月几百元的新农保补助生活。在“挂包帮、转走访”活动中,该站联合黄山镇政府将和兆基家庭列为精准扶贫对象,并建档立卡。2018年2月,免费为和兆基家提供80只小母鸡帮助发展家禽养殖业。今年春节前,和兆基将长大的鸡拿到市场上卖了6000多元。

每逢节假日,该站民警都会到驻地纳西族和族群、和兆基、木文勤、木国忠、和乃志5户精准帮扶贫困户家中,为他们送去大米、食用油等生活必需品,与他们拉家常,了解家庭收入、身体状况、子女就学等情况,询问医疗、生产生活等方面存在的困难,并介绍党和政府的好政策,帮助他们树立生活的信心。

作为“全国文明单位”,该站充分发挥示范引领作用,积极参与丽江创建“全国文明城市”工作,组织民警参加清

务献血、移民管理政策宣传、文明劝导等公益活动。此外,建站7年以来,该站还大力实施“12345”爱民工程:共建1所学校、关爱2名烈属、资助3名孤儿、奖励4名贫困学生、挂钩帮扶5户困难户。

打造雷锋式边检队伍

“要不是你们热情细致的工作,我元宵节都不能及时回家与亲人团聚!”2月18日,台湾籍旅客张女士十分感激该站检查员魏怡昕。事情还得从一星期前说起,张女士2月11日从台北飞丽江游玩,不慎遗失证件,检查员魏怡昕得知情况后,主动与航空公司、旅行社联系,最后在丽江出租车司机处顺利找到张女士遗失的证件,并将证件送还张女士,解决了张女士的燃眉之急。

“学雷锋”落到身边的小事,要让雷锋精神落地生根、开花结果,人人学雷锋,人人是雷锋。“丽江边检站负责人胡汉军斩钉截铁。该站以培养雷锋式检查员,打造具有时代和边检特色的边检队伍为目标,积极践行雷锋精神,掀起“学雷锋树新风”活动热潮。

把“雷锋”带到本职岗位,让“雷锋”陪检查员上岗。该站把学雷锋与提高边检服务水平紧密结合起来,在口岸执勤现场设立“雷锋先进岗”,完善“绿色通道”服务,变被动服务为主动服务,以上前、向前、靠前的“三前”服务,为老、幼、病、残旅客提供“免排队”优先验证服务。同时,主动延伸检查验证“窗口”服务,帮助旅客填写卡片、搬运行李、解答疑问,宣讲边检法律法规。

建立长效帮扶机制

“我们成立雷锋团队爱心基金的目的,就是要建立长效机制,让更多需要

帮助的人感受到温暖。”3月5日,丽江边检站纪委负责人周铁花如是说。

据了解,该站2012年向全站发出倡议,募集23万资金成立了“雷锋团队爱心基金”。此后,每年的3月5日,该站民警通过自发捐款、发动群众捐款等形式,将爱心汇成暖流,用于助学兴教、援助社会、帮助同事,以传承弘扬雷锋精神,用实际行动感染和影响身边的每一个人,让雷锋精神经久不衰。

该站自2012年7月9日与丽江民族孤儿学校签订共建协议以来,每逢节假日前往学校陪孩子们过节,已是全站民警不成文的“约定”。今年,“雷锋团队”的民警来到丽江民族孤儿学校,为孩子们送上运动鞋、雨伞、水杯、水果等慰问品,还开展心理辅导,通过游戏和讨论的形式,让孩子们感受到温暖。塔吉克族孤儿阿赛尔在一篇作文中写道:“以前,我不愿意和别人来往,因为我有疼爱我的边检爸爸妈妈!”

据悉,该站“雷锋团队爱心基金”成立以来,共募集资金超200余万元,为丽江民族孤儿学校捐赠了30批价值140余万元的物品,为学生捐赠20台计算机,先后联系协调爱心企业为学校捐赠了价值20余万元的物资,筹资5.3万元为学校改造厨房、修缮围墙,孩子们的学习生活环境不断优化。同时,该站定期组织法制骨干和心理咨询师为学生开展法制和心理健康教育,选派民警担任法制副校长,组织医生到学校免费为学生体检、送医送药,建立健康档案。此外,该站执勤业务二科还定点帮扶丽江古城社区社会福利院3名孤儿,定期与孩子共读书、玩游戏,送去关怀关爱,让他们不再孤独,健康快乐成长。