

出入境证件“全国通办”、国家移民管理局政务服务平台上线两项新举措 4月1日同步实施

给群众带来看得见摸得着的实惠

——国家移民管理局相关负责人出席新闻发布会就热点问题答记者问



国家移民管理局新闻发布会

Press Conference of the National Immigration Administration, P.R.C

国家移民管理局首次新闻发布会现场 陈阳摄

熊树人 齐士忠 记者 马坤鹏

3月26日,国家移民管理局组织召开成立后首次新闻发布会,通报实施出入境证件“全国通办”新举措,及国家移民管理局政务服务平台上线的情况。发布会由国家移民管理局新闻发言人陈斌主持,国家移民管理局副局长尹成基、公民出入境管理司负责人闵海云、信息科技司负责人陈永利介绍相关情况并回答记者提问。

据悉,国家移民管理局自去年4月2日挂牌成立以来,高度重视政务信息公开和公众资讯服务工作,不断创新完善相关制度机制和措施,前期已经推出了官方微博、微信公众号。今后将形成制度,定期举行新闻发布会,及时向社会各界通报移民管理工作最新情况。

聚焦群众办证中的“痛点”“堵点” “全国通办”举措4月1日落地

记者:请介绍一下出入境证件“全国通办”的情况。
尹成基:为顺应中国特色社会主义进入新时代的新要求,深化“放管服”改革,不断满足广大人民群众办理出入境证件的新期待,国家移民管理局决定,自2019年4月1日起,中华人民共和国普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件实行“全国通办”。“全国通办”突出体现三个特点:一是全国各地都能办。内地居民可在全国任一出入境管理窗口申办出入境证件,申请材料与户籍地一致。二是内地居民都能办。不受户籍地、居住地限制,内地居民均可异地申办出入境证件。三是出国出境证件都能办。普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件都可异地申办。同时,异地申办赴港澳台团队旅游签注可在自助签注机上办理,立等可取。

国家移民管理局成立后,始终把创新管理服务方式、更好服务广大中外出入境人员作为重要职责使命,先后制定实施了包括便利内地居民异地办理出入境证件在内的一系列便民利民创新举措,受到人民群众普遍欢迎,取得良好社会效果。

随着我国经济社会持续快速发展,全国人口流动更加频繁,人民群众异地办理出入境证件的需求日益突出。2018年,全国共签发普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证和赴港澳团队旅游签注9721万份(次),同比增长12.6%。根据办证量及全国流动人口的占比估算,2019年将有2100万以上人次有异地申办出入境证件需求,此后还将逐年增长。

国家移民管理局坚持问题导向,从人民群众办证过程中的“痛点”“堵点”入手,经过充分调研论证、全面改造信息管理系统、审慎试点完善,积极打造实施出入境证件“全国通办”的各项基础保障条件,目前这些条件已经具备。

以习近平同志为核心的党中央高度重视移民管理工作,对移民管理工作更好地服务促进国家经济社会发展、服务便利人民群众,作出一系列重要指示。实施出入境证件“全国通办”,是国家移民管理局落实以人民为中心的发展

思想和实现公共服务从“有没有”向“好不好”转变的一项重要重大改革举措,是移民管理工作实现更高质量、更有效率、更可持续发展的一项重要制度创新。

“全国通办”的实施,将给人民群众带来看得见摸得着的实惠,激发社会活力,为各类市场主体创造更加优质的营商环境。对于内地居民来说,不再需要为办证专程返回户籍地,既节省时间成本,也节约吃、住、行费用,据估算,仅交通费一项,第一年度可为群众节省200元以上。对于各类市场主体来说,公司企业外地员工出国出境不再需要回户籍地办理出入境证件,有利于减少因员工请假停工减产带来的损失,提高商务活动办理出国出境证件时效,节约经营管理成本,有利于提升企业竞争力。

“让数据多跑路,让群众少跑腿” 政务服务平台提供24小时在线服务

记者:请介绍一下国家移民管理局政务服务平台上线的情况。
尹成基:国家移民管理局政务服务平台也将于4月1日正式上线。国家移民管理局政务服务平台是面向群众的出入境事项“网上办、掌上办”服务平台,为广大群众提供24小时在线服务。该平台通过服务网站、移民管理局APP、第三方平台等方式,为群众提供证件预约申请、往来港澳台旅游签注办理、证件申办进度查询、证件信息查询、出入境记录查询、办事指南查询等服务。

这一平台的上线运行,必将有力地推动移民管理机构政务服务事项网上办理和移动应用,拓展网上服务覆盖面,提升网上服务体验和便捷度,为人民群众提供多样化、个性化、一站式的政务服务,真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。国家移民管理局将密切关注平台上线使用情况,也欢迎大家提出宝贵意见和建议,我们将进一步丰富完善平台服务功能,拓展网上办理的广度和深度,以“互联网+政务”助力移民管理工作创新发展。

回应人民群众新期待新要求 “全国通办”和“只跑一次”并行叠加

记者:请问,此次国家移民管理局推出“全国通办”主要基于什么考虑?与以往相比有什么不同?

闵海云:在当前人员大流动背景下,原有的为就业就学等小范围对象异地办证措施,不能完全满足人口流动条件下,广大人民群众异地申办出入境证件的需求。据估算,2019年我国有异地办证需求的人群将达2100万,而且随着经济社会发展,这种需求会越来越多。推出“全国通办”,正是为了更好地回应人民群众对异地办理出入境证件的新期待新要求,更好地满足人民群众的获得感、幸福感。

此次推出的出入境证件“全国通办”新政与以前异地办证措施相比,主要有以下三方面变化:一是惠及人群更加广泛。取消了地域、人群、证件种类、申办条件的限制,由异地就业、就学等人群扩大到全部内地居民,涵盖了内地居民异地申办出入境证件的各类需求。二是申办手续更加便捷。群众异地申办上述证件无需再提交居住证,就

业、就学、亲属关系证明等材料,与户籍地申请手续一致。三是服务方式更加灵活。异地申办赴港澳台团队旅游签注的办理渠道,由原来只能到出入境窗口人工柜台申请,扩展为既可在人工柜台申办,也可在电子签注机上自助办理,立等可取。

记者:请问实施“全国通办”后能不能继续执行“只跑一次”的标准?

闵海云:实施“全国通办”后会继续执行“只跑一次”的标准。去年5月1日,国家移民管理局在全国实行办理出入境证件“只跑一次”制度,我们通过优化办证流程、缩短办证时限,扩大加急办证范围,提供非工作日办证服务等措施,进一步提升了服务管理水平。如果说“只跑一次”重点解决的是群众“反复跑”“往返跑”问题,“全国通办”重点解决的则是“回乡跑”“长途跑”问题。实行“全国通办”后,将进一步放宽内地居民异地申办出入境证件的条件,优化申办手续流程,拓展申办渠道,提高审批管理效率,各地公安出入境管理部门将执行统一的“全国通办”制度,申请人仍然只需到出入境窗口一次即可完成全部申办手续。“全国通办”和“只跑一次”这两项措施是并行叠加的关系,将产生更大更好的联动放大效应,为人民群众提供更加方便快捷、优质高效的办证服务。

实现“网上办、掌上办”服务目标 政务服务平台提供六大功能

记者:4月1日同步上线的国家移民管理局政务服务平台有哪些功能?大家使用时有什么需要注意的呢?

陈永利:国家移民管理局政务服务平台综合运用网站、移民局APP、第三方平台等多种网上服务方式,主要是为了更好地实现“网上办、掌上办”的服务目标。

目前,服务平台主要有以下功能:一是提供往来港澳台旅游签注申办服务。申请人可在线申请赴港澳台个人旅游签注、团队旅游签注,在线选择办证地点,填写申请表,线上审批通过后,持往来港澳通行证或往来台湾通行证到办证地点缴费并打印签注。二是提供证件办理进度查询服务。申请人可在线查询本人申办的普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等证件办理进度情况。三是提供证件预约申请服务。申请人可在线预约申请护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注,在线填写申请表,预约办证时间和地点。后续再按照预约时间到受理大厅提交申请材料,完成指纹采集、照相、缴费等手续。四是提供证件信息查询服务。申请人可在线查询本人所持普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证的证件号码、证件有效期等信息。五是提供出入境记录查询服务。申请人可在线查询本人近10年内所持护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等因私出入境记录情况,并可生成可信电子文件下载打印。六是提供办事指南查询服务。申请人可在线查询全国各地出入境办证大厅的办公地址(地图位置)、办公时间、咨询电话等。可在线查询办理各类出入境证件的具体服务指南等。

记者:国家移民管理局政务服务平台什么时候启用?如何访问和使用?

陈永利:国家移民管理局政务服务平台也是2019年4月1日起正式上线启用。用户可通过平台网站、移民局APP、微信和支付宝小程序等方式注册使用。国家移民管理局政务服务平台的网址是:https://s.mia.gov.cn。移民局APP可通过手机应用宝、华为应用市场、360手机助手等下载使用。微信和支付宝小程序可通过微信或支付宝搜索“移民局”直接使用。

需要特别注意的是,为保障信息安全和保护个人隐私,用户在国家移民管理局政务服务平台办理相关事项时,需要进行实名认证。同时,用户在服务平台办理往来港澳台旅游签注、证件进度查询、证件信息查询、出入境记录查询、签注剩余次数查询等事项时,在实名认证的基础上,还需通过人脸识别进行实名认证,确保系本人办理。

记者:通过国家移民管理局政务服务平台查询的本人出入境记录和普通护照签发记录,如何作为证明文件使用?

陈永利:根据有关法律、法规规定,电子文件可作为可信文件使用。为进一步便利人民群众获取用于生产、生活和社会活动所需的本人出入境记录或普通护照签发记录信息,国家移民管理局将发布公告,宣布国家移民管理局政务服务平台向内地居民开放查询本人出入境记录和普通护照签发记录服务,同时可生成经国家移民管理局电子签名的电子文件。有效电子文件与盖有公安出入境管理部门或出入境边防检查站印章的同类纸质文件具有同等效力。这种方式推出后,获取个人相关出入境记录和护照签发记录信息资料的人员可以足不出户在网上办理、提交申请,这种电子文件也可以提交给第三方作为证明文件使用。

(本报北京3月26日电)

公民出国(境)证件 申请办理便利化改革历程

中国公民因私出国(境)管理经历了多个发展阶段,从建国初期的“出国限制”到改革开放后“逐步放宽”,再到现在的“全国通办”,从一个侧面反映了我国经济社会的发展变化。



01 缩短办证时限

办证时限从《护照法》规定的30日,2015年缩短至10个工作日,2018年再次缩短至7个工作日。



02 简化办证手续



03 便利异地办证

- 2012年以前,只能在户籍地办理;
- 2012年,北京等6城市试点就业、就学、户籍居民配偶、子女等人员异地办证;
- 2013年,试点范围扩大至43个城市;
- 2016年,居住证持有人可在居住地异地办证;
- 2018年2月,放开省(自治区、直辖市)内异地办证,全面放开户籍居民配偶、父母、子女异地办证;
- 2018年9月,实施全国范围内异地换(补)发出入境证件;
- 2019年4月,出入境证件“全国通办”。

异地办证人员



04 拓宽绿色通道

- 1. 紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同
- 2. 出国留学报到时间临近
- 3. 行前证件遗失损毁
- 4. 前往入境许可或者签证有效期即将届满的
- 5. 探望危重病人、奔丧
- 6. 治疗重症
- 7. 处理境外突发事件

05 降低办证费用

普通护照	从200元/本降低至160元/本
往来港澳通行证	从100元/本降低至80元/本
往来台湾通行证	从100元/本降低至80元/本

出入境证件 “全国通办” 解答 群众关注问题

- NO.1 身份证丢失或没有身份证的人,是否可以异地申办出入境证件?
A 申办出入境证件需要提交有效的身份证明材料。如果申请人身份证丢失,可凭有效的临时身份证申办出入境证件;如果申请人没有办理身份证的未成年人,则可凭户口簿申办出入境证件。
- NO.2 “全国通办”后,办理出入境证件还需要居住证吗?
A 实行“全国通办”后,取消了户籍地、居住地等条件的限制,异地申请普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证以及赴港澳台团队旅游签注不需要提交居住证。
- NO.3 “全国通办”实施后,异地申办出入境证件需要额外提交什么材料?
A 不需要,所需提交的申请材料与户籍地完全一样。例如,户籍是北京的人,在北京仅需提交身份证即可办理出入境证件,“全国通办”后,该申请人在全国任何地方申办均仅需提交身份证即可。
- NO.4 首次申请出入境证件,可以异地办理吗?
A 可以,“全国通办”后,您可以在异地首次申请办理出入境证件、换(补)发出入境证件及失效后重新申办出入境证件。
- NO.5 “全国通办”后,异地办证是否额外收费?
A 不会额外收费,无论您在本地或异地申办,全国办理出入境证件均执行统一收费标准。
- NO.6 我已持有有效往来港澳通行证、往来台湾通行证,“全国通办”实施后,可以异地办理往来港澳签注吗?可以自助机上办理吗?是否立等可取?
A 去年9月1日,我局已实施内地居民可在全国任一出入境管理窗口申请办理往来港澳团队旅游签注政策,但仅限于窗口提交申请。“全国通办”将上述政策扩大到自助签注机办理,居民可在任一出入境自助签注机上办理往来港澳团队旅游签注,并立等可取。
- NO.7 “全国通办”实施后,户籍所在地为非开放赴台湾个人游的大陆居民,可以去开放个人游城市申请赴台个人旅游签注吗?
A 如您户籍地为非开放赴台湾个人游城市,您只能异地申请赴台团队旅游签注。此外,如您取得了所在开放个人游城市的居住证或符合其他赴台个人游条件,则可以在当地申请赴台个人游签注。
- NO.8 我现在持有的还是本式往来港澳通行证,可以在异地直接换成卡式的往来港澳通行证吗?
A 您可以在全国任一出入境管理窗口申请办理新的往来港澳通行证,新证为卡式电子证件。
- NO.9 请问国家移民管理局APP什么时候、通过什么渠道可以下载?
A 4月1日零时起,安卓系统手机用户可在国家移民管理局政务服务平台、手机应用宝、华为应用市场、360手机助手等下载使用国家移民管理局APP;苹果系统手机、苹果手机用户可在微信和支付宝小程序实现;您也可以搜索微信公众号“国家移民管理局”,关注后在界面右下角点击“政务服务”进入平台。