

# 走寻边检服务新路子

## ——武汉边检站深化“放管服”改革纪实

王璐颖 记者 袁伟

武汉,别称“江城”,是我国内陆最大的水陆空交通枢纽。近年来,驻守在武汉空港口岸的湖北出入境边防检查总站武汉出入境边防检查站,坚持把回应旅客期待、优化营商环境、严密口岸管控作为持续深化“放管服”改革的发力点、落脚点,不断推动边检服务管理模式提档升级,助力驻地经济社会发展。

### “东南亚之夜”“不再靠”肉搏”

2月26日,武汉口岸迎来春节返程高峰,当日出入境旅客达1.8万余人次,再刷新历史新高。高峰时段,4000余名旅客涌向边检大厅,在执勤人员的引导下,所有旅客均在30分钟内完成通关,平均候检时间为17分钟。时间倒回两年前,这样的通关速度不可想象。特别是晚上11时以后,以东南亚国家为主的旅游团客密集入境,少则五六架,多则十几架,就算全警出动,也需一个多小时才能消除客流高峰,这样的情形被检查员称为“东南亚之夜”。

“全力落实‘放管服’改革要求,加强硬件建设是基础。”面对问题,该站负责人严玉兵提出破解之道,经过细致调研,他们投入4600万元更新执勤设施设备,并争取到1400平方米执勤场地。

决战“东南亚之夜”不再靠“肉搏”,随之而来的是更加舒适的通关体验。人工查验、自助通道配置比例1:1,中国公民通关时间缩短至15秒以内;搭建边检综合管理系统,查验设备全线升级,运行速度更加流畅;中外旅客精准分流、分区查验,外国人生物信息采集标识清晰,勤务组织效率和查验速度接近极限。

### 规范文明执法招来“金凤凰”

2018年7月,国务院批复武汉为全国跨境电商综合试验区之一,航空货运量迎来突破性增长,执飞国际货机同比增长205.90%。而在背后,也有不少隐忧,4个月接连出现5起因企业人员缺乏法律常识而被处罚的案件。

“营造良好营商环境,绝不能以罚代管,要让法制思维在企业落地生根。”该站法制科负责人石纯林提出了执法、普法新思路。工作中,该站在坚持“执法必严、违法必究”底线,倒逼企业强化责任意识、规范申报流程的同时,通过开展业务培训、定期通报、开通24小时客疑专线等方式,提升了口岸企业诚信规范运营意识。

执法公正、送法上门和规范的营商环境成了吸引外航进驻的“橄榄枝”。1月1日,外国人144小时过境免签,口岸“7×24小时”不打烊等系列利好政策落户武汉,美国知名企业辉瑞公司副总裁Jack来汉考察后,对武汉边检的服务赞赏有加,“在这样文明、法治的国家投资,我们放心!”

### “群英汇”织密管控网络

3月4日,该站前台检查员在执行FD571次航班查验任务时,发现一名美国籍华人旅客英语流利,但神色紧张、眼神躲闪,通过对其行程轨迹分析判断,该人很有可能持有第二身份信息。经深入排查,该站成功将这名变换身份企图蒙混出境人员查获。这是该站开展查验技能强化培训后,查获的第三起案件。

近年来,随着湖北国际航线越来越密集,武汉成为我国中部地区通往世界各地的主要集散地,反恐维稳、“防回流、防渗透”形势日益严峻。

新时代呼唤新作为。为适应时代发展带来的挑战,确保口岸安全万无一失,该站从提高检查员专业能力素质和执法规范化水平入手,以打造全能型检查员队伍为目标,推出“科队讲堂”、重点知识每月汇编、前后台双线轮岗等一系列创新举措,使一线检查员业务能力实现飞跃,打牢了维护口岸安全稳定的基础。



4月6日11时许,云南出入境边防检查总站昆明出入境边防检查站民警在出境执勤现场执勤过程中,发现一位老人脸色发白、呼吸困难,立即通知医务人员现场施救,并积极配合将患者抬上担架送医治疗。徐彦、刘盈谷 摄

## 北京边检总站注重技术创新研发新型查验设备 “多光谱电子检测鼠”获国家专利

本报北京4月10日电 王 玉、实习生白 巍报道:笔者今天从北京出入境边防检查总站获悉,该总站组织研发的新型证件查验设备“多光谱电子检测鼠”通过审批,正式获得国家专利证书。

该总站在前期调研中发现,执勤民警在使用配发的“光电检测鼠”设备时,需将设备、证件、眼睛紧贴在一起,无法兼顾周围查验环境。对此,该总站从实战实用需求出发,安排证件研究室联合

社会专业技术公司探索解决办法,尝试研发适合一线使用的新产品。研发人员通过项目需求分析、模型设计、软件研发、硬件匹配、功能完善、实战测试,历时3年,成功研发出新型证件查验设备——“多光谱电子检测鼠”。

据介绍,该产品实现了多项技术突破:一是采用液晶屏电子显示,将设备和证件一起放置在检查台上,即可进行证件真伪鉴别;二是设备内置操作软

件,常用检测光源可一键切换;三是自带图片拍摄存储功能,可留存资料供后期分析比对,或技术研究使用。

除本专利技术外,该站另一项研究成果“新型紫外荧光图像伪仿技术”正在申请国家专利。据介绍,该站证件研究室积极探索完全独立自主的项目研发模式,充分发挥证件研究专业优势,更好地服务全国移民管理工作。

## 珠海边检总站清明假日查验出入境旅客160万人次 推出多举措助推通关效率再提升

本报珠海4月10日电 张子恒、实习生张 霄报道:清明假日期间,珠海出入境边防检查总站共查验出入境旅客160万人次,较去年同期增长24%。其中,拱北口岸4月6日查验46.61万人次,再次打破全国口岸单日客流查验纪录。

据了解,为全力做好港澳同胞、海外侨胞回乡祭祖及内地居民假期出

游出入境边防检查工作,拱北边检站启动清明假日期间,珠海出入境边防检查总站共查验出入境旅客160万人次,较去年同期增长24%。其中,拱北口岸4月6日查验46.61万人次,再次打破全国口岸单日客流查验纪录。

游出入境边防检查工作,拱北边检站启动清明假日期间,珠海出入境边防检查总站共查验出入境旅客160万人次,较去年同期增长24%。其中,拱北口岸4月6日查验46.61万人次,再次打破全国口岸单日客流查验纪录。

大批举家回乡侨胞增加需扶助人员“绿色通道”,并根据客轮售票情况提前优化警力部署。由于该总站各边检站4月5日8时正式启用37条新建通道;茂盛围边检站为大批在澳门务工人员提供24小时不打烊通关服务,最大限度提供通关便利;江门边检站立足“中国第一侨乡”的实际,特地为

## 黑龙江省公安出入境管理部门 深入推进出入境证件“全国通办”

本报哈尔滨4月10日电 为深入贯彻落实国家移民管理局“只跑一次”工作制度和出入境证件“全国通办”政策,黑龙江省各级公安出入境管理部门于4月5日、6日专门开辟“绿色通道”,为申请人办理出入境证件。同时,公布预约和紧急联系电话,24小时

为群众提供服务。据统计,清明假日期间,黑龙江省各级公安出入境管理部门共受理出入境证件1500余证次。

为深入贯彻落实国家移民管理局“只跑一次”工作制度和出入境证件“全国通办”政策,黑龙江省各级公安出入境管理部门于4月5日、6日专门开辟“绿色通道”,为申请人办理出入境证件。同时,公布预约和紧急联系电话,24小时

## 出入境管理动态

——在云南当兵10年的原公安边防部队女战士杨琳,服役期间屡次立功受奖,在国家移民管理体制改革的浪潮中,她选择千里追随丈夫廖晋,安家西藏吉隆,夫妻同守雪域边关。他们说:“我们的选择,只是想给爱情和事业本应该有的样子……我们很骄傲成为这亿万追梦人中的一员,在艰苦远行的地方打磨一定会让青春独一無二。”

——来自河北的新警冀志艺,出生于1999年,从小就想到边境一线守国门,这次移民管理体制改革的浪潮让他如愿以偿。2019年2月13日,在新疆出入境边防检查总站参加培训期间,他和来自黑龙江、云南、陕西、四川等省区的76名新警在志愿书上签名,志愿到南疆基层一线单位工作。他们说:“我在边疆,请祖国放心!”

——2019年4月9日,国家移民管理局局前中国人民公安大学进行招警宣传,年轻的预备警官们闻讯赶来,现场气氛热烈……

改变,正在发生。打拼,赢得未来。幸福从来都是靠奋斗得来的。回望历史,一代代先辈筚路蓝缕、以启山林,奠定了移民管理事业的坚实基础;回看过往,开国之年的国家移民管理系统自我加压,致力于改革,忠诚于使命,执着于梦想,向党和人民交出了第一份合格答卷。展望前程,全国移民管理系统广大民警、职工,地不分南北、职不分高低、龄不分大小,正以梦为马,投身充满希望的移民管理事业,豪迈地奋斗在中华民族伟大复兴的新征程中。

共和国第一代移民警官,永远忠于党,永远与人民同心,永远与时代同行。

## 长沙边检站启动非洲航线专项培训

本报长沙4月10日电 龙亚鹏、通讯员胡鄂南报道:笔者今天从湖南出入境边防检查总站长沙出入境边防检查站获悉,首届“中非经贸博览会”将于6月18日至20日在湖南长沙举办。为配合“中非经贸博览会”召开,长沙至肯尼亚内罗毕的国际航线将于5月中下旬开

通。为做好上述两项专项培训准备工作,该站科学制定业务培训、贵宾礼遇等预案10余项,并于4月2日起,部署开展为期一个半月的非洲航线专项培训,通过挑选业务骨干授课、组织民警到兄弟边检站跟班学习等形式,着力提高服务保障能力。

## 石家庄边检站开展主题普法宣传

本报讯 崔金伟报道:4月10日,在第四个全民国家安全教育日来临之际,河北出入境边防检查总站石家庄出入境边防检查站组织民警来到机场口岸,开展“提高国家安全意识,增强国家安全责任感”主题普法宣传,现场宣讲法律法规知识,引导旅客增强维护国家安全意识。

## 阿里边境管理支队推行绩效管理

本报讯 魏云基、实习生温顺明报道:4月8日,西藏阿里边境管理支队按照《公务员法》、“一法三令”等,出台机关民警绩效考核办法,明确考核内容、标准、方法、程序及成绩运用,为实施奖惩、职务和岗位调整等提供了依据。

## 福清边检站推介“小微信、大服务”

本报讯 林剑滔、实习生林鑫轩报道:4月1日,厦门出入境边防检查总站福清出入境边防检查站民警在码头设置国家移民管理局官方微信、微博二维码展板,开展“小微信、大服务”主题推介活动,方便服务对象了解出入境政策。

## 芒市边境管理大队打掉一犯罪团伙

本报芒市4月11日电 田洪涛报道:昨天,云南德宏边境管理支队芒市边境管理大队在芒市公安局的指挥下,打掉一个恶势力犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人一批。目前,案件正在进一步办理中。

## 启东、镇江边检站深化安全防范教育

本报启东4月9日电 杜俊博、记者章善玉报道:昨天,江苏出入境边防检查总站启东出入境边防检查站邀请广汇能源码头有限公司安全培训讲师,结合响水县发生的化工储罐爆炸事故等典型案例,向民警讲解了危化品码头工作规范、应急防护知识、防护装备使用方法和应急求生技能,并指导民警开展危化品泄漏事故应急处置演练。

本报镇江4月11日电 贾法鹏、通讯员赵国政报道:4月9日,镇江出入境边防检查站邀请化工码头危险品防护专家开展危化品知识讲座,普及常见化工品理化性质、基本防护技能,现场演示防护服、防毒面具等装备使用方法,并进行危化品泄露应急处置演练,进一步增强民警安全防范意识和防护能力。

## 美兰、郑州边检站热情服务返乡游子

本报海口4月11日至7日,海口出入境边防检查总站美兰出入境边防检查站迎来海外华人华侨返乡祭祖高峰,该站通过动态监测客流动向调整警力配置,在未申报59国免签政策的旅客证件内放置停留期限提醒小纸条等举措,为他们提供暖心服务。

本报张 岐、钱争光、赵博报道:4月7日,己亥年黄帝故里拜祖大典在河南郑州新郑市举行。针对拜祖大典期间返乡华侨集中的情况,河南出入境边防检查总站郑州出入境边防检查站建立旅客流量预测机制,并通过开设团体专用、华侨拜祖快捷通道等措施,为返乡拜祖华侨提供优质通关服务。

### (上接第一版)

“哨兵同志,国家移民管理局接替你们哨位,感谢你们的艰苦付出!”2019年1月1日零时,转隶国家移民管理系统的公安边防部队官兵集体换装,以职业制人民警察的崭新形象踏上工作岗位。公安边防部队改革顺利衔接落地。

改革只有进行时,没有完成时。2019年1月24日,机构改革后的首次全国移民管理工作会议在北京召开。会议响亮提出了“坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,构建更加系统完备、科学规范、运行高效的移民管理机构职能体系,构建符合全面依法治国方略、适应现实需要和发展要求,基本完备的移民管理法律体系,构建统一领导、分工负责、权责明晰、协作顺畅的现代化移民治理体系,锻造一支革命化、正规化、专业化、职业化的高素质移民管理队伍,探索出一条具有中国特色的移民管理新路子”的新目标。完成整合组建、全面履行法定职能的国家移民管理队伍踏上新征程。

### 因使命而生,为初心奋斗 移民管理服务跃上新台阶

一代人有一代人的历史使命,一个时期有一个时期的奋斗目标。抓住历史机遇,迎接时代考验,以奋斗者姿态直前的超越和答卷人全神贯注的姿态,跑好第一棒、跑出好成绩,答好第一份卷子、考出好成绩,第一代国家移民管理机构工作人员责无旁贷。

对外开放推进到哪一步,国家安全保障就跟到哪一步。——认真贯彻落实习近平总书记“治国必治边”重大战略思想,坚持总体国家安全观,始终把维护国家安全、政权安

全置于首位,严格落实责任,加强科技应用,有效提高预测预警预防能力,圆满完成一系列重大活动安保任务。

——完善移民管理系统体制机制,组建移民管理局国家安全领导小组;制定下发全国移民管理系统维护国家安全责任制规定;建立定期分析研判政治社会情机制;牵头会同有关部门依法查处外国人非法入境、非法居留、非法就业活动,查处数量同比增长12%,查获一批危害安分子。

——严厉打击跨境犯罪,保障边境地区稳定,查破刑事、治安案件8.4万起,缴获毒品10.88吨,其中万克以上大案195起,查缴枪支2770支,子弹4.7万发,查缴走私案件10176起,案值10.4亿元。

——维护国门口岸安全,边境地区安全。“投入最大精力、最优资源,不断增强对敌斗争能力、提高对敌斗争水平”;全面加强外国人管理服务工作,“开放的水平有多高,外国人管理服务的能力就有多强”……体系建设、机制建设、装备建设,能力建设持续深化加强。

国家发展战略实施到哪里,移民服务出入境配套政策就聚焦到哪里。

——支持海南深化改革开放。2018年4月18日,国家移民管理局推出海南59国人员入境旅游免签政策。此前,距离习近平总书记庆祝海南建省办经济特区30周年大会上发表重要讲话仅5天。迄今,已有30万余名外国人通过该政策入境海南旅游,同比增长12.8%。

——支持粤港澳大湾区建设发展。在广东港高铁九广大桥口岸实施“一地两检”,在港澳珠澳通道实施“合作查验、一次放行”新型通关查验模式,让内地和港澳居民出入境

更加便捷高效,粤港澳大湾区人流物流更加顺畅。

——支持长江经济带经济社会一体化发展。逐步统一长三角地区外国人签证和停留居留政策,为科技创新产业、旅游产业、投融资领域、贸易领域外国人提供更多便利。

——支持雄安新区建设高端人才集聚区,开展国际人才管理改革试点,建立“直通车”制度……

——推广实践证明效果良好、潜力丰富的区域性入境便利和安排,进一步完善服务国家重点发展的中长期配套机制,“着力降低国际人力资源的使用成本,生产要素的跨境流动成本和办理国际旅行手续的时间费用成本”,后续政策措施压茬酝酿。

“痛点”“堵点”有哪些,改革创新就针对哪些。

——2018年4月5日,国家移民管理局成立第3天,就部署为清明节期间回乡扫墓祭祖的港澳同胞提供通关便利,宣布实施节假日客流高峰“两公布一提示”制度。

——2018年5月1日,推出全国范围内办理出入境证件“只跑一次”制度,广大人民群众办证从此再也不必“来回跑”多次跑。

——2018年6月18日起,在全国陆海空口岸推行“中国公民出入境通关排队不超过30分钟”,中国公民通关人均查验时间缩短至45秒,大型口岸高峰期旅客候检时间环比缩短约10分钟,中国公民通关排队现象成为历史。

——2018年9月1日,推行内地居民出入境证件异地换(补)发,办证时限缩短到7个工作日等5项便利措施,急事急办、“绿色通道”、周六办公,随时为