

在深圳边检总站技术研发支持中心全力保障下,全国110余个口岸、1780余条自助查验通道平均每年验放出入境旅客近2亿人次——

# 高效顺畅通关背后的故事

梁日那苏 实习生 刘妹梦

5月8日,在深圳出入境边防检查总站技术研发支持中心,几个忙碌的身影来回穿梭于自助通道模型间,一会儿检查线路,一会儿查看设备,确保系统测试顺畅。这就是该总站“刘卫劳模创新工作室”民警工作的日常。

## 责任在心促通关

“刘卫劳模创新工作室”以广东省、深圳市“五一劳动奖章”获得者、民警刘卫姓名命名。工作室共有9人,平均年龄33岁,是一支年轻的技术研发创新团队,担负全国出入境自助查验系统研发、保障、支持任务。

截至今年4月,北京、上海、广州、深圳、珠海等地110余个口岸已建设1780余条旅客自助查验通道,平均每年验放出入境旅客近2亿人次,占全国出入境旅客总数的52%。该工作室每年处置全国各类自助查验系统技术故障预警

及报警580余起,受理全国各出入境口岸技术咨询电话650余次,确保了各出入境口岸自助查验系统稳定运行。同时,每年平均开展系统软件升级研发4次,助力各项便民服务举措落地。

“为完成好各项工作,我们建立了‘第一时间响应、责任到人、现场蹲点、追踪后继效果’制度,坚持眼看到、耳听到、脑想到、腿跑到、嘴问到、手写到、用心去感受到。”当被问起成功秘诀时,该工作室负责人刘卫介绍。

## 用好科技卫国门

随着改革开放的不断深入,深圳口岸每天约有60万人次通关,给边检工作带来巨大挑战。向科技要效率,是摆在工作室面前的重要任务。为提升口岸管控水平,工作室引入先进设计理念,相继研发前台录入校验系统、车底反偷渡系统、邮轮3D智能管控系统等30余项边检核心程序。

“我们研发的系统,已累计查获持用假证件28人次、尾随他人通关78

人次、藏匿车体偷渡36人次。”民警陈景科说,虽然不能亲历现场,但知道这些企图从口岸蒙混入境的不法分子被抓,很有成就感。

工作室还紧贴出入境旅客实际,研发深港跨境学童专用查验系统、粤港司机车辆“快捷通”自助备案机等20余套系统,为加强深港交流合作、促进地方经济社会发展发挥了积极作用。其中,深港跨境学童查验系统获评全国公安机关改革创新大赛铜奖、深圳市“百佳市民满意项目”。

## 聚力攻坚结硕果

技术研发犹如一场战役,项目从立项到部署实施通常只有一个月时间,要完成需求论证、代码编写、功能测试、试点运行、升级部署等一系列工作。为确保系统顺利上线,每周工作7天成为工作室常态。虽然辛苦,但大家都没有怨言,这离不开刘卫的“领头雁”示范作用。

作为广东省及深圳市“五一劳动奖

章”获得者,刘卫长期坚守在研发岗位上,为边检技术革新付出了极大心血。在研究旅客自助通道技术创新时,他作为项目负责人,连续10余天废寝忘食待在研发室,经过数百次逻辑修改、上千次功能测试,终于成功实现新款自助通道中防尾随技术应用。

工作室技术骨干林明,为研究虹膜识别技术在新型员工自助通道的应用,连续半个月加班到深夜,泡面吃了一箱又一箱,终于成功实现突破,为新型生物特征识别技术在出入境边防检查领域拓展了新的应用方向。正是这种吃苦耐劳、无怨无悔的奉献精神,紧密协作、拼搏进取的团队精神,让工作室打赢了一场又一场技术研发硬仗。

凭借优异的工作实绩,工作室荣获集体三等功2次,嘉奖1次,5人次荣立三等功;研发的各类系统获公安部、省市奖项7项;邮轮3D人脸核对应、旅客生物特征自助采集机等5类系统获公安基层技术革新奖,跨网络数据交互系统获得实用新型专利。

## 简明新闻

### 南昌边检站优质服务澳门航线首航

本报讯 通讯员黄迪报道:5月1日9时45分,深圳航空ZH9085次航班从南昌昌北国际机场飞往澳门,标志着江西省内目前唯一一条直飞澳门航线顺利通航。南昌出入境边防检查站主动作为,圆满完成首航边检检查勤务。

### 巴彦淖尔边检管理支队举办两会知识竞赛

本报讯 张琛、通讯员包海报道:4月29日,内蒙古巴彦淖尔边检管理支队举办“学习两会精神,践行时代使命”主题知识竞赛,来自机关、基层的5支代表队、15名民警参加竞赛。

### 郑州边检站启用出境自助通关系统

本报讯 张岐、刘龙龙、记者郎玲报道:4月28日,河南出入境边防检查总站郑州出入境边防检查站正式启用出境自助查验通道,旅客通过扫码、按指纹、拍照片等步骤,就可自助通关。

### 海拉尔边检站举办主题党日

本报海拉尔5月8日电 魏然报道:今天,内蒙古出入境边防检查总站海拉尔出入境边防检查站组织全体党员开展“党心警心连心,真爱关爱助脱贫”主题党日活动,向贫困地区群众捐款献爱心。

### 南通边检站开展廉政教育实践

本报讯 刘雪峰、胡明澈报道:在5月10日“思廉日”来临之际,江苏出入境边防检查总站南通出入境边防检查站联合中化南通党支部,开展“警钟长鸣”廉政教育实践教育活动,增强民警廉洁自律意识。

### 龙邦边检站深化警地融合发展

本报讯 农伟宁、梁钧铭报道:5月6日,广西出入境边防检查总站龙邦出入境边防检查站与靖西市教育局签订《警民互助协议书》,深化法制宣传、从优待警等领域交流合作,推进警地融合发展。

### 大连大窑湾边检站比武竞赛激斗志

本报大连5月8日电 桂子云报道:昨天,辽宁出入境边防检查总站大连大窑湾出入境边防检查站开展边检业务知识、技能比武竞赛,来自机关、业务科、中队的8支代表队开展了一场实力大比拼。

### 曹妃甸边检站组织急救技能培训

本报讯 李刚报道:4月28日,河北出入境边防检查总站曹妃甸出入境边防检查站组织全体民警开展心肺复苏、创伤止血包扎等急救技能培训,增强紧急救护能力。

### 延边边境管理支队接种疫苗保健康

本报讯 李翔宇、刘芮昕报道:日前,吉林延边边境管理支队协调驻地防疫站、社区卫生院,分批为470余名基层民警接种“森脑”疫苗,预防在山区执法执勤时遭蚊虫叮咬感染疾病。

### 蓬莱边检站深化农副业生产

本报讯 宋华龙、张垒报道:4月25日,山东出入境边防检查总站蓬莱出入境边防检查站邀请当地种植专家走进警营传授种养经验,并组织民警进行耕种,弘扬优良传统,体验劳动快乐。

### 峒中边检派出所法制宣传成效明显

本报讯 彭哲明、通讯员张振国报道:5月6日,广西防城港边检管理支队峒中边检派出所辖区群众刘某响应派出所法制宣传要求,主动上交其父自卫反击战时期所留子弹228发,消除了安全隐患。



紧急救援车祸受伤群众

5月1日14时40分,219国道230-240公里处发生一起交通事故,一辆卡车翻下公路,车内人员受伤被困。新疆喀什边检管理支队库地边检检查站接警后,立即组织警力救援,成功救出2名受伤群众,并及时送医治疗。

贾潭 摄影报道

## 全国政协委员盛赞美兰边检站服务佳

本报讯 李柳清、邹修龙、实习生王羽报道:“Immigration attitude is superb, Very kindly! Good Job!(边检的服务态度是极佳的,非常友好!做得很棒!)”这是朱鼎健先生在出境大厅现场,亲手写给海口出入境边防检查站美兰边检站感谢信。

4月27日下午,美兰边检站执勤二队在对KA693次航班旅客进行出境边

防检查时,发现一名旅客因证件读取失败无法通过自助查验通道,民警遂将旅客礼貌引导至人工查验通道。经检查,该旅客证件芯片损坏,民警耐心地向旅客解释提醒,并为该旅客进行手工录入办理手续。

这对于边检民警而言本是再简单不过的事情,却被与该名旅客同行的朱先生看在眼里,在即将到达候机厅

时,朱先生专程折返至执勤现场,写下感谢信,感动地说:“由于工作原因,经常往返世界各地多个口岸,美兰边检的通关体验让我感觉最舒适、最便捷、最温暖,一定要把对边检服务的感谢用文字表达出来!”这时,朱先生才表明身份。原来他是全国政协委员、香港骏豪集团主席、观澜湖集团主席兼行政总裁。

## 广州边检总站新警入警培训全面展开

本报广州5月8日电 吴戈报道:5月6日,广州出入境边防检查总站新警入警培训全面展开,335名新警将进行为期40天的集中培训。

为确保培训实效,开训前期,该总站多次组织摸底考试,对每名学员的边

检业务水平、英语基础能力进行摸底。在保证思想政治教育、业务知识学习、实战演练的基础上,培训班引进地方外语教学机构,开展边检英语特训,分组分层施教,并进行边检口语对话、证件词汇阅读、执勤情景模拟等教学。

同时,抽调前台实践经验丰富、外语沟通能力强、检查员驻队,对学员实时学习情况及时给予辅导和答疑释惑,致力打造一支业务水平高、实战经验强、对外沟通顺畅的高素质移民管理队伍。

## 管理中体现服务 服务中带着温度

张振亚

日前,辽宁省丹东市公安局元宝公安分局专门向丹东边检管理支队发来喜报,对该支队东尖头边检派出所所在打击整治、服务百姓、优化营商环境等工作中做出的突出贡献给予肯定。

为最大限度助力驻地经济社会发展,该所坚持“安商、护商、惠商”原则,全力护航企业发展,坚决做到服务有态度、办事有速度、执法有制度、宣传有力度。

区某小区部分居民因无法办理房屋产权证一事,将于次日聚集维权。得知此情况后,该所第一时间向政府相关部门进行预警,并拟定处置群体性事件方案,有效化解了群体性事件可能带来的不稳定因素,确保了辖区稳定。

2月15日,该所接到群众报警称,其被骗1万元人民币。了解情况后,民警迅速出击,仅用两小时便将犯罪嫌疑人王某成功抓获。

原来,王某自称自己是某公司丹东地区负责人,正在搞活动,每存1万元算一单,每单每月返还利息800元。王某先是骗取了3名老人信任并存款,并在一个月后如约返还800元利息。尝到甜头后,3名老人开始向自己的亲友宣传王某的项目。最终有10多名老人受骗,涉案金额达10万余元。

短短一个月时间,王某便将骗到的钱挥霍一空,几名老人“合约”到期后,没有拿到利息和本金,也联系不到王

某,于是便到东尖头边检派出所报案。接警后,该所及时收集固定证据,并迅速出动警力,成功将犯罪嫌疑人王某抓获。

“帮忙救救我父亲吧,120急救车得从医院往这里赶,我怕来不及!”3月26日17时许,两个年轻人搀扶着一个老人焦急地走进东尖头边检派出所,老人不时发出痛苦的呻吟。

时间就是生命!值班民警第一时间向所领导和指挥中心汇报情况后,迅速安排警车,载着老人及其家属赶往医院,并联系开启“绿色通道”。经过抢救,老人脱离了生命危险。据了解,老人患急性阑尾炎,并出现穿孔,好在送医及时,为抢救赢得时间。几天后,老人一家带着锦旗专门到该所致谢。

在所,像这样一心为民的故事还有很多。年初以来,该所参与救助事件5起,调解邻里纠纷30余起,以实际行动密切了警民鱼水深情。

通讯员 周泽方

自我2015年实施精准扶贫方略至今,这场人类历史上最大规模的告别贫困的战役,正进入决战阶段。在这场战役中,湖北出入境边防检查总站从未缺席。

5月7日上午,该总站开展“党心警心连心·真爱关爱助脱贫”主题党日活动,党员民警、职工向广西三江侗族自治县困难群众捐出一个月特殊党费。

“国家移民管理局成立后,受领了党中央交办的精准扶贫任务,确定广西三江侗族自治县为扶贫对象。这是党中央交办的政治任务,是三江县老百姓的翘首企盼。作为一名党员、一名新时代的移民管理警察,我们有责任、有义务为党中央分忧,向贫困群众伸出援手。”该总站负责人陈永智说。

捐款之前,该总站已连续3年为扶贫工作贡献力量,多次奔赴定点村镇,为困难群众送温暖。就在前段时间,该总站3名扶贫工作人员驱车前往100公里外的咸宁市咸安区桂花镇南川村,看望帮扶对象刘大爷。那天,阴雨绵绵,南川村崭新的水泥路让民警毛梅清眼前一亮。她记得,去年秋天来这里时,也是这样的阴雨天,乡间土路泥泞难行,车辆颠簸了两个多小时才抵达目的地。

当时,她走进刘大爷的红砖房,眼前的景象让她吃了一惊:屋里黑黢黢一片,零落地摆着几只凳子,矮桌上放着几个菜碗。刘大爷炒菜用的是一口土灶,下面烧柴火,上面架一只小黑锅。“那样的土灶,我只在电视里见过,当时我就想,扶贫工作真是意义重大。”毛梅清说。

要致富,先修路。该总站先后多次捐款,投入该村公路修建中。路好了,省下运输成本,鲜笋、鸡蛋、桂花蜜等土货就好卖了。除了传统交易方式,民警还向贫困户提议开网店。刘大爷的儿子在外务工,精通计算机,由他负责网上运营,再把附近几户农家联合起来,一起推销农产品。再来南川村,种种变化提醒着民警,村民真正从脱贫工作中尝到了甜头。

“你们来咯,尝尝今年的春茶!”刘大爷招呼民警进屋。他告诉民警,政府出资分给他的那4亩油茶,今年收成很好,村里又给他争取了低保,他现在舍得花钱买菜吃了。民警从心里替他高兴,并送上祝福和慰问品。

“习总书记百忙之中还牵挂着山区的孩子,我们是重庆的邻居,更要有有所行动。”经林旭提议,该部门民警纷纷网购书、笔、本、地球仪等学习用品,有的从家中搜罗儿童书籍,有的发动亲朋好友捐赠,汇总后一起邮寄到重庆市中益乡小学。

在民警们看来,青少年是民族的未来,只有不断输入优质教育资源,培养勤奋、好学等良好习惯,生活在崇山峻岭之中的青少年才有可能与外面的世界接轨,才能早日走出大山,创造一方新天地。“真希望这些书能为他们打开一扇窗。”民警严思说。

一片爱心,就是一片阳光。在精准扶贫的路上,阳光不仅照亮了山那边的群众,也照亮了民警的心。

## 普洱、红河边境管理支队组织民警和辅警无偿献血奉献爱心

本报讯 文金银、周鹏、通讯员吴志坚、邵昌义、实习生刘惠语报道:5月5日上午,云南普洱、红河边境管理支队组织民警参加无偿献血献爱心活动,展示移民管理警察支持公益、忠诚为民的形象。

献血队伍中,有20多年工龄的老民

警,也有刚入职的辅警;有的曾多次无偿献血,有的是首次参加。此次活动中,两个支队的民警共献血4万余毫升。

“助了别人,美了自己,想到自己的血液可能给别人送去生命的希望,我感到很自豪。”连续9年无偿献血的普洱边检管理支队见习民警邹国武说。

## 罗湖边检站

### 国门卫士走出警营助力公益受好评

本报讯 吴一木、李剑锋报道:4月25日,由广东省深圳市福田公安分局主办、福强派出所协办的反诈骗教育学院千人公开课之物业管理人员防骗课程在丽中学校开课。

公开课上,深圳出入境边防检查总站罗湖出入境边防检查站二队副队长、

国家二级心理咨询师、中科院心理研究所心理学博士研究生洪刚应邀进行授课,围绕“反信息诈骗心理学解读”这一主题为大家传授送宝。此次授课是该站民警走出警营、助力深圳公益事业发展的又一次生动实践,赢得现场400多名民警和群众好评。

## 乌兰察布市察右后旗公安局出入境管理大队增设“蒙汉双语”窗口特色服务获赞誉

本报讯 张敏佳报道:内蒙古乌兰察布市察右后旗公安局出入境管理大队坚持“便民、利民、惠民”服务理念,于日前在受理前台增设“蒙汉双语”窗口,不断满足少数民族群众申办出入境证件的新期待、新需求获赞。

“蒙汉双语”受理窗口的开通,在方便

蒙古族群众办理出入境证件的同时,强化了外国人管理工作,填补了该大队为少数民族群众定制特色服务的空白,让“放管服”改革红利惠及广大群众。



5月7日,吉林出入境边防检查总站临江出入境边防检查站的“警察妈妈”收到辖区留守儿童为她们精心制作的康乃馨和“奖状”。

池庆来、吴俊辰 摄