



“同心桥”上携手助力“大湾区”

王建茂 王相国

港珠澳大桥一桥通三地,口岸限定区域监管范围广、难度大,口岸开通以来,客流、车流持续攀升,出入境边防检查压力成倍增加。作为口岸限定区域管理的主管单位,珠海出入境边防检查总站港珠澳大桥边防检查站认真贯彻落实公安部副部长、国家移民管理局局长许甘露提出的“大共建、大协作、大管控”新思路,积极与大桥管理局、大桥交警、大桥消防、珠海团市委等单位结对共建,强化协同配合,凝聚力量共筑,全方位多领域高质量确保港珠澳大桥口岸安全畅通。

凝聚力量保畅通

港珠澳大桥口岸限定区域集桥岛隧为一体,有22.9公里高速公路、6.7公里海底隧道,总面积达203万平方米,桥面执勤区域跨度30公里,巡查、监管和处突难度极大,口岸限定区域可能发生的各类突发事件影响着大桥安全,考验着管理部门的智慧与能力。

“有原则不乱,有计划不忙,有准备不欺。”为破解监管难题,加强桥面巡查执法单位协作配合和处置突发事件能力,港珠澳大桥边防检查站主动作为,反复沟通协调,2018年12月,与大桥交警大队、大桥管理局安全环保部签订《港珠澳大桥口岸巡查执法合作备忘录》。同时,三方共同制定了《港珠澳大桥桥面巡查执法应急处置预案》,明确了口岸限定区域内可能出现的12种突发情况处理原则、

分工和流程,建立执法执勤协作机制,强化执法执勤联动,实现口岸发生异常情况或突发事件,第一批执勤人员5分钟内到达现场控制事态,形成桥面巡查执法合力。

为加强工作创新、固化联动成果,今年2月,港珠澳大桥边防检查站巡查监护队党支部与港珠澳大桥交警大队、大桥管理局安全环保部启动“支部联盟共建”,成立党建共建办公室,采用支部书记轮值制度,坚持“以党建带业务,以业务促服务”,建立“每天对桥面情况进行通报分析,每周对合作执法进行小结评估,每月对需解决的问题进行研究推进”机制。

此外,该站持续丰富共建内容与形式,增加异常天气桥面管控、车辆违规处理、三地急重病人转运等内容,形成齐抓共管、携手保障港珠澳大桥安全的共建格局。截至目前,三方已开展处突演练6次,对30多辆在口岸限定区域公路违停、逆行车辆进行处罚,对50多起车辆故障进行处置,开通绿色通道转运100多位求助危重病人,有力保障了港珠澳大桥的安全畅通。

携手共筑“防火墙”

“今天我们通过结对共建,提升口岸消防水平,确保港珠澳大桥珠海口岸不冒烟、不超温、不超压。”3月12日,港珠澳大桥边防检查站负责人何锋出席该站技术保障队党支部与消防大队党支部党建结对共建签约仪式时强调。

边检核心机房位于港珠澳大桥口岸,区域内有口岸各单位的UPS电源,电池组数量庞大。夹层内如发生火灾,因环

境封闭,消防扑救工作将十分困难。而核心机房是边检查验系统的数据处理中心,所有查验设施设备通过光纤、网络交换设备连接核心机房进行数据处理与分析,事关口岸安全运行。

对此,该站不等不靠,主动作为,多次走访珠海市消防支队,经过反复磋商,决定以边检技术保障队和大桥消防大队结对共建为载体,打破领域和行业界限,整合现有资源,实现优势互补、融合互动、协调发展,提升港珠澳大桥口岸核心机房和重点区域的消防保障水平。

3月份以来,该站会同港珠澳大桥消防大队多次对边检核心机房、UPS机房等重要区域进行联合消防巡查,明确消防等级,排查消除烟感器定位错误、消防器材不合格等18处隐患。同时,该站还邀请消防专业人员通过讲授消防安全知识、组织实操演练等形式,不断提升现场执勤民警应对火情能力意识。

在丰富共建内涵的同时,双方还聚焦火情的联合处置。4月26日上午,由该站和珠海消防支队共同推动的首次多部门联合消防演练,在该站核心机房及UPS机房区域拉开序幕。此次消防演练,主要模拟核心机房发生火灾,被困人员救援转运,共有边检、海关、消防等6家单位200多人参加。通过演练,各单位进一步明确了协同处置火情的方法步骤,全面提升了口岸防火应急能力。

借助外力促服务

“您好,请将证件放在这里。”一群身穿红马甲的社会志愿者在引导初次出入

境旅客使用自助通道快捷通关。受港珠澳大桥著名景点“观光”效应影响,节假日客流高峰期初次出入境旅客占比超过70%,如不加以引导,自助通道会出现严重拥堵现象。

大桥口岸开通以来,出入境客流、车流不断增长,目前日最高客流量已超过11万人次,车流量与开通首月相比增长10倍,口岸疏导压力激增。为应对警力严重不足,港珠澳大桥边防检查站主动与珠海团市委取得联系,结成共建对子,引入志愿服务,置换咨询引导等岗位警力,实现警力最大化向核心查验岗位倾斜。

为帮助志愿者熟悉旅客问题及咨询引导业务,该站及时组织志愿者开展岗前培训,提前帮助其了解边检工作。“能够来世纪工程开展志愿服务,我们每一名志愿者心中充满了神圣感和使命感。”志愿服务队负责人曹凤玲感慨地说。

口岸开通以来,志愿服务队周末、节假日每天派出12-16名志愿者,协助该站开展自助通道使用讲解、人工和自助通道引导等工作。他们耐心细致的工作,不仅提高了通关速度,更提升了旅客通关体验。

志愿者的工作远不止这些,遇有旅客吵架或手续不符无法出入境等问题,他们的劝解和解释旅客更容易接受,化解矛盾的成效率更高。

目前,港珠澳大桥边防检查站已累计引入志愿者1325人次。这些志愿者受理旅客咨询20万次,协助10万人使用自助通道,帮助需扶助旅客3000余人,化解旅客纠纷500余起,明显提升了出入境旅客的获得感、幸福感。

“擂台竞技”展风采

靳文斐

为充分激发党员队伍活力,带动党员民警以饱满昂扬的状态积极投入到移民管理事业中,甘肃酒泉边境管理支队孔雀梁边境检查站广开思路,坚持党建引领,创新基层党建工作方式方法,全面提升党建质效。

“擂台竞技”便在此背景下应运而生。“擂台竞技”顾名思义就是以擂台的形式鼓励党员民警各显神通,各展其能,秀出风采。

支部搭舞台 真知台上见

“擂台”每次一个主题,有创新工作模式、模范作用发挥、业务知识比拼等内容,涉及方方面面,每名党员每次十分钟,不说空话套话,直接开始“你争我夺”,到底是谁的方法更奏效?谁的作用发挥得更好?哪位党员更加优秀?答案是:听其言观其行,党员自己比比看。

“擂台竞技”中,分别设置“主题对擂”“观众点赞”“个人秀”三个环节,每个环节都实行积分制。三个环节的总成绩之和为最终得分,得分最高者为本次党员擂台的主擂手。

当月“擂主”自动成为孔雀梁边境检查站当月党员标兵,每月“擂台竞技”结果与评优评先挂钩。同时,该站积极拓展竞技内容,在党员民警同台竞技的同时,也鼓励其他党员民警向“擂主”发起挑战。

模范当“车头” 激励氛围浓

作为基层单位,孔雀梁边境检查站警力相对集中,平均年龄较小,富有朝气、精力充沛的党员民警,逐渐成为基层党支部的主体,是队伍中的新鲜血液。

如何引导青年党员自觉树立一种积极向上的工作状态?如何将青年党员的优势发挥到最大? “火车跑得快,全靠车头带。”经过站党支部的反复酝酿、研讨,为解决这些问题需要建立行之有效的竞争激励机制,鼓励先进,全方位培树优秀典

型,引导民警树立模范带头作用,以先进带动后进,局部带动整体,切实激发队伍的活力。“擂台竞技”为党员队伍建设引入了良性竞争机制,相互竞技促进相互提高,擂擂的分数张榜公布,极大地激发了队伍工作热情。

“以前,我不敢去展示自己,自从站里采用这种竞技模式,我有了一个不一样的展示舞台!通过精心准备我这个月成功‘夺擂’,成为党员标兵,我真正感受到自豪。”5月,“夺擂”成功的青年党员小王十分兴奋。在“擂台竞技”的引领带动下,“比、学、赶、帮、超”的激励氛围在该站良性循环。

互动增情谊 激发新动力

如何调动队伍工作热情,该站坚持以党建为抓手,持续发力,通过系列“擂台竞技”将党员紧紧团结在一起。党员在彼此打擂中,增长了见识,增进了情谊,形成了“人心思齐、人心思进、人心思干”的浓郁氛围。

“今年站里高度重视‘擂台竞技’党建模式,我们在台上争得‘面红耳赤’,行不行,比比看!大家在一起交流工作经验,积极为单位贡献自己智慧和力量,看到我们的一些建议提出不久便被站里采纳落实,心里面有一种说不出的满足感。”入党不久的民警小余对“擂台竞技”倍加推崇。

党员“擂台竞技”作为推进基层党建工作一项长期性举措,赢得了党员的理解支持和积极参与。党员在“擂台竞技”中秀实绩、秀作风、秀思路,更加直观地展示党员个人表现,随时为党员和党支部提出意见和建议,有利于及时解决民警普遍关注、反映强烈的问题,同时为整个队伍注入了极大活力。

开展党员“擂台竞技”,不仅发挥了党员模范带头作用,更是将整个党员队伍发展为检查站的思想骨干队,切实将基层党支部建成推动各项工作高质量发展的坚强战斗堡垒,不断提升民警“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的政治素养,为新时代移民管理基层队伍建设奠定了坚实的基础。



5月14日,辽宁出入境边防检查总站大连出入境边防检查站及时调整勤务,启动“大勤务部署+智能管理”双引擎勤务模式,启用智能验证平台和自助通道,圆满完成首艘意大利籍豪华邮轮“歌诗达赛琳娜”号边检检查任务。孙模同、范献文 摄

守望后台技术“体检师”

朱雯娟 记者 朱晨鹏
实习生 王羽

边检核心机房里电子设备显示灯红绿交替不断闪烁。记者走进机房时,屋内大亮,满眼是各种黑色四方、擦得高高的大盒子,却没有发现刚来电话的人。疑惑之余,窸窣窸窣的声音从地面传来,穿过半墙半玻璃的隔断窗往下看,原来有人正半躺在地上调试设备接口。

他,便是海口出入境边防检查总站美兰出入境边防检查站的技术“体检师”——曾超毅。

5月12日上午8时,曾超毅又在美兰边检站核心机房进行设备巡检。个头不高,身材微胖,短短的平台显得格外精神,这是技术骨干曾超毅给人的第一印象。

“别看这里只有几台主机,却是我们整个边检站的‘最强大脑’。”曾超毅指着西面墙边柜子,自豪不已,“这12台笔记本电脑,相当于12名全天候备勤的边检民警,今年博鳌年会期间他们贡献可不小!”

与其他大型精密仪器的使用养护一样,这个“最强大脑”需要一个恒温恒湿的苛刻环境,丝毫不能马虎。温度一般控制在20-24摄氏度,相对湿度也要保持在45%-65%,一旦湿度温度偏离设定值,机房便会自动报警,并通过“动环系统”通知值班民警。

今年1月2日凌晨3时,曾超毅看到报警后,急匆匆从二楼现场技术值班室冲下来,当打开核心机房大门,房内雾蒙蒙的,他心中惊呼“不好”。经过一番检查,发现原来是机房中心空调温度过大惹的祸。曾超毅说,那天是“回南天”,海口开启“潮模式”,核心机房也受影响。他赶紧关闭空调,并迅速向总站技术处上报情况,建议立即派员进行检修。

而此时,一个乌克兰至海口的航班降落,数百人需要通关入境,如果处置不当,可能会影响正常的通关秩序,好在当时紧急调试设备起了作用,否则后果难以想象。“谈起当时的情景,曾超毅至今还心有余悸。”

2018年5月1日起,海南省正式实行59国人员入境免签政策,曾超毅还积极

参与该站来琼59国旅游团免签应急申报系统的研发工作,为来琼免签人员的查验提供充分的保障。

“作为技术民警,我们每天面对机器的时间比面对人还要长,但我从不得觉得枯燥乏味,这些机器设备就像我的同事朋友一样。”曾超毅笑着说,受父亲影响,他从小就对电子设备、互联网等感兴趣,玩具坏了都是自己修。

曾超毅是在军队大院里长大的,从小渴望自己也能够穿上那身橄榄绿。儿时的他,曾埋怨父亲总在忙工作,直到现在继承父亲的边检事业,才真正理解父亲。

作为一名技术民警,虽不活跃在前台的民警光鲜亮丽,但后台的技术保障工作是前台查验工作的基石与后盾。

“况且我是‘模范边检站’的技术民警,要更向‘模范’靠拢!”曾超毅异常坚定,说完又跑到核心机房,进行未完成的设备巡检工作。

心中有信仰,责任担当在肩。曾超毅是一名守望“后台”的无名英雄,正是有了无数个如他一般无名英雄的坚守、付出和奉献,才会让旅客出入境的路更近、更暖,让“模范边检站”的名片更加闪亮!

今年年初,“暖流教室”项目落地后,价值4.5万元的桌椅、凳子、书架、投影仪、乐器、电脑和书籍等教学用品陆续送达,极大改善了学校办学条件。

4月12日,新一批课桌和书籍送到学校后,为了让孩子们早点用上新课桌,该所民警和辅警一起动手,搭配件、拧螺丝,忙得满头大汗。经过半天的安装,教室里整整齐齐地摆满了一排排崭新的课桌。

“我们学校教学资源不足,民警不仅帮助我们与中国社会福利基金会暖流计划牵线搭桥,送来了捐赠的物资,还动手把每一套桌椅安装好,真心感谢他们。”安良小学校长孔孔如是说。

据统计,“爱心小屋”创建以来,该所先后收到全国各地爱心快递8000多个,衣物、棉被、生活用品、学生用品等物资102000余件,总价值150万余元,受益各族群众达20000余人次。

参与该站来琼59国旅游团免签应急申报系统的研发工作,为来琼免签人员的查验提供充分的保障。

“作为技术民警,我们每天面对机器的时间比面对人还要长,但我从不得觉得枯燥乏味,这些机器设备就像我的同事朋友一样。”曾超毅笑着说,受父亲影响,他从小就对电子设备、互联网等感兴趣,玩具坏了都是自己修。

曾超毅是在军队大院里长大的,从小渴望自己也能够穿上那身橄榄绿。儿时的他,曾埋怨父亲总在忙工作,直到现在继承父亲的边检事业,才真正理解父亲。

作为一名技术民警,虽不活跃在前台的民警光鲜亮丽,但后台的技术保障工作是前台查验工作的基石与后盾。

“况且我是‘模范边检站’的技术民警,要更向‘模范’靠拢!”曾超毅异常坚定,说完又跑到核心机房,进行未完成的设备巡检工作。

心中有信仰,责任担当在肩。曾超毅是一名守望“后台”的无名英雄,正是有了无数个如他一般无名英雄的坚守、付出和奉献,才会让旅客出入境的路更近、更暖,让“模范边检站”的名片更加闪亮!

今年年初,“暖流教室”项目落地后,价值4.5万元的桌椅、凳子、书架、投影仪、乐器、电脑和书籍等教学用品陆续送达,极大改善了学校办学条件。

4月12日,新一批课桌和书籍送到学校后,为了让孩子们早点用上新课桌,该所民警和辅警一起动手,搭配件、拧螺丝,忙得满头大汗。经过半天的安装,教室里整整齐齐地摆满了一排排崭新的课桌。

“我们学校教学资源不足,民警不仅帮助我们与中国社会福利基金会暖流计划牵线搭桥,送来了捐赠的物资,还动手把每一套桌椅安装好,真心感谢他们。”安良小学校长孔孔如是说。

据统计,“爱心小屋”创建以来,该所先后收到全国各地爱心快递8000多个,衣物、棉被、生活用品、学生用品等物资102000余件,总价值150万余元,受益各族群众达20000余人次。

“红马甲”让口岸更有温度

陈琪

“持中国电子护照的旅客可以走自助通道。”“小朋友要注意安全,牵好大人的手。”“我帮您拿行李。”……这些暖人心扉的声音,每天都在深圳湾口岸回荡。这是来自该口岸六百多名义工温暖的声音。

每天8时30分,深圳湾口岸北广场,出入境大厅,随处可见身着红马甲的义工身影。他们当中,有深圳大学的大学生,有口岸附近社区居民,还有深圳湾边检站的民警……然而,是什么让他们走到了一起,一同出现在此处?

“传递爱心与正能量”

“我今年大一,今天是我第十二次来到深圳湾口岸做义工。”还是在读大学的学生义工梁晓静说。

2013年,深圳出入境边防检查总站深圳湾出入境边防检查站与深圳大学团委沟通协调,正式引进深圳大学义工队进驻深圳湾口岸。学生们在协助民警开展咨询引导工作的同时,也得以进行社会实践。

提起做义工期间最难忘的经历,梁晓静说,那天,在一如既往繁忙的深圳湾口岸,她发现了一位阿婆,花白的头发,看样子八十多岁了,皱纹满布的脸上满是着急迷茫。“阿婆,需要我为您做些什么吗?”梁晓静立马上前询问,阿婆说自己来自广东三水,跟着几个老乡一起去香港,结果老乡们先过关了,她因为没带出入境证件滞留口岸,而此时阿婆全身上下只有一张身份证和56块钱,又联系不上在香港工作的女儿,自己也不知道该如何回去。得知情况的梁晓静赶紧一边帮忙联系阿婆老家的亲人,一边自掏腰包给老人买回乡的车

票,一路将老人送上了回乡大巴车。

“来做义工,传递爱心与正能量,这让我在读书之余,也实现了社会价值,我特别珍惜这样的机会。”梁晓静笑着说。

“因为我爱这座城市,爱得深沉”

“做义工,光有爱心不够,还要有专业的技能和知识。不论是出入境知识还是急救常识都得熟悉,我还准备报个英语口语班,努力跟上这个崭新的时代。”聊到志愿服务,53岁的口岸U站义工戴兰芳充满斗志。

2018年7月,在深圳湾边检站的牵头努力下,全国首座志愿者服务U站在深圳湾口岸落成。在这个仅10平方米的小屋里,除了专门的母婴室外,还有免费阅读区、饮水区,配有舒适小沙发、常用药箱等。去年11月,深圳湾边检站更是将两台“救命神器”——AED(除颤仪)搬进了口岸U站,麻雀虽小五脏俱全。

来自深圳湾口岸附近社区包括戴兰芳在内的62位居民积极加入U站义工队伍。所有义工上岗前,都接受了深圳湾边检站的相关培训。

“U站就是旅客们在口岸的‘家’。”今年刚退休的戴兰芳是深圳市五星级义工。“前阵子深圳大暴雨,那天早晨我值班,先生和孩子都劝我别去了,但恶劣天气更需要我们,哪怕为旅客们递块毛巾、递把伞。深圳湾口岸U站一年365天从不打烊!”讲起U站小故事,戴兰芳打趣而又坚定,“年轻的时候就做义工,一直做到现在,我觉得自己还风华正茂呢,我要一直做下去,因为我热爱这座城市,爱得深沉。”

“口岸和谐畅通,我们开心舒心”

“我就想趁自己还有能力和精力,

多为社会做点事。”工作13年的民警董枫每周有3天都要穿上红色马甲。从2008年起,他已经做了11年的志愿者。

2016年5月,深圳湾边检站义工队正式成立,成为全国第一支正式注册成立的边检义工队。3年时间里,深圳湾边检站义工队从最初的70人发展壮大到如今的841人,义工人数占全站民警总数的84%,而董枫就是其中之一。

“每逢客流高峰期,特别是周末和节假日,我和队里的义工同事们都会自发地来到口岸,用我们的专业知识为旅客提供力所能及的帮助,也减轻了执勤同事的压力。时间久了,队与队之间形成一种默契,大家互帮互助,口岸和谐畅通,我们也开心舒心。”董枫的说法得到了其他同事的赞同。

在义工服务中,该站义工队与深港跨境走读学童结下了深厚的感情。从深圳湾口岸通关跨境走读学童有8000余人,约占深圳市走读学童总数的三分之一。该站义工队民警主动上门为学童家长举办学童通关知识讲座,第一时间为走读学童送去新学期问候及在学童出入境高峰期为其温暖护航等暖心举措,赢得了一致好评,香港84所中小学及跨境大巴公司联合赠予深圳湾边检站“阳光国门学童卫士”牌匾。

3年来,深圳湾边检站义工队累计发起为市民普法、进福利院献爱心等近120余个项目,参与人次达1800余次,服务时长达4900余小时。

他们,是深圳湾口岸义工队伍奉献爱心、不断实现自身价值的缩影;他们是深圳湾口岸一道靓丽的红色风景线;他们,不为名利、不惧辛劳,是热爱深圳、服务深圳的精神让他们聚集在这里;而他们将,也将继续用实际行动让这座熙熙攘攘的口岸更有温度,一如他们身上如火焰般的“红马甲”。